**ข้อร้องเรียน ที่โรงพยาบาลปัตตานีได้รับช่วง ปีงบประมาณ 2558 – 2562**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **2558** | **2559** | **2560** | **2561** | **2562** **(5 เดือน)** |
| การดูแลรักษา | 6 | 3 | 6 | 10 | 4 |
| ระบบบริการ | 17 | 18 | 11 | 14 | 7 |
| พฤติกรรมบริการ | 34 | 29 | 24 | 43 | 6 |
| สถานที่ทั่วไป | 6 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| สถานที่รอตรวจ | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| หอผู้ป่วย | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| สัตว์พาหะ | 1(ยุง) | 1(หนู) | 1(แมลงสาบ) | 1(แมว) | 0 |
| อื่นๆ | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| **รวม** | 66 | 53 | 45 | 70 | 17 |