



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล โรงพยาบาลปัตตานี โทร. ๐ ๗๓๗๑ ๑๐๑๐ ต่อ ๑๒๐๘

ที่ วันที่ พฤษภาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ขออนุญาตเผยแพร่เปิดเผยแพร่กระบวนการอำนวยความสะดวก หรือการให้บริการประชาชน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปัตตานี

ตามโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ซึ่งกระทรวงสาธารณสุข ได้เข้าร่วมโครงการดังกล่าวตั้งแต่ปีงบประมาณ ๒๕๕๘ และในปีงบประมาณ ๒๕๖๒ นี้โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้กำหนดเป็นตัวชี้วัดที่ ๔๔ (KPI 44) ร้อยละของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์ประเมิน ITA (ร้อยละ ๙๐) โดยในการประเมินโครงการ ITA ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ได้กำหนดหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขทำการตอบแบบข้อความทั้งหมด ๒๖ ข้อคำถาม (EB1-26) และหนึ่งในข้อคำถามที่ต้องตอบคือ ข้อ EB26 กำหนดให้หน่วยงานเผยแพร่กระบวนการอำนวยความสะดวก หรือการให้บริการประชาชนด้วยการแสดงขั้นตอน ระยะเวลาที่ใช้

ดังนั้นเพื่อให้เป็นไปตามโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ทางกลุ่มงานทรัพยากรบุคคลจึงเห็นสมควรให้มีการเผยแพร่ขั้นตอนการให้บริการดังต่อไปนี้

๑. ขั้นตอนการรับบริการงานผู้ป่วยนอก
 ๒. ขั้นตอนการรับบริการงานทันตกรรม
 ๓. แนวทางปฏิบัติการดูแลผู้ป่วยฉุกเฉิน ในเวลาราชการ คลินิกจิตเวช
- จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาต

(นายอุฬาร แก้วบริสุทธิ์)
นิติกร

อนุญาต ไม่อนุญาต

(นายศักดิ์ชัย ตั้งจิตวิทยา)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปัตตานี