



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานธุรการ ฝ่ายบริหารทั่วไป โรงพยาบาลปัตตานี โทร. ๐ ๗๓๗๑ ๑๐๑๐

ที่ ปน ๐๐๓๒.๒๐๑/-

วันที่ ๒ มิถุนายน ๒๕๖๓

เรื่อง ขออนุญาตเผยแพร่การกำหนดมาตรการ กลไก หรือ การวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียนหน่วยงาน  
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปัตตานี

ตามโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ซึ่งกระทรวงสาธารณสุขได้เข้าร่วมโครงการดังกล่าวตั้งแต่ปีงบประมาณ ๒๕๕๘ และในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ นี้ โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้กำหนดเป็นตัวชี้วัดที่ ๔๔ (KPI ๔๔) ร้อยละของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์ประเมิน ITA (ร้อยละ ๙๐) โดยในการประเมินโครงการ ITA ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ได้กำหนดหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขทำการตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๒๖ ข้อคำถาม (EB๑-๒๖) และหนึ่งในข้อคำถามที่ต้องตอบคือในข้อ EB๑๖ กำหนดให้หน่วยงานมีการกำหนดมาตรการ กลไก หรือการวางระบบการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน นั้น

ดังนั้นเพื่อให้เป็นไปตามโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ทางกลุ่มงานบริหารทั่วไปจึงขออนุญาตเผยแพร่วิธีการและขั้นตอนอย่างเป็นระบบ ลงในเว็บไซต์โรงพยาบาลปัตตานี

(<http://www.pattanios.com>)

จึงเรียนมาเพื่อทราบและโปรดพิจารณาอนุญาต

(นายฉลอง มีสงค์)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

อนุญาต

ไม่อนุญาต

(นายสมบัติ สรนเสาวภาคย์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปัตตานี