



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล โรงพยาบาลปัตตานี โทร. ๐ ๗๓๗๑ ๑๐๑๐ ต่อ ๑๒๐๘

ที่

วันที่

พฤษภาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ขออนุญาตเผยแพร่การกำหนดมาตรการ กลไก หรือการวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียนของ
หน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปัตตานี

ตามโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ซึ่งกระทรวงสาธารณสุข ได้เข้าร่วมโครงการดังกล่าวตั้งแต่ปีงบประมาณ ๒๕๕๘ และในปีงบประมาณ ๒๕๖๒ นี้โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้กำหนดเป็นตัวชี้วัดที่ ๔๔ (KPI 44) ร้อยละของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์ประเมิน ITA (ร้อยละ ๙๐) โดยในการประเมินโครงการ ITA ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ได้กำหนดหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขทำการตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๒๖ ข้อคำถาม (EB1-26) และหนึ่งในข้อคำถามที่ต้องตอบคือ ในข้อ EB16 กำหนดให้หน่วยงานมีการกำหนดมาตรการ กลไก หรือการวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน

ดังนั้นเพื่อให้เป็นไปตามโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ทางกลุ่มงานทรัพยากรบุคคลจึงเห็นสมควรให้มีการกำหนดมาตรการ กลไก หรือการวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาต

(นายอุฬาร แก้วบริสุทธิ)

นิติกร

อนุญาต

ไม่อนุญาต

(นายศักดิ์ชัย ตั้งจิตวิทยา)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปัตตานี