

ข้อ ๑๕ รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

	๒๕๖๗ (ต.ค๖๖-มี.ค.๖๗)
จำนวน ข้อร้องเรียนทั้งหมด	๓๙
จำนวน ข้อร้องเรียนทั้งหมดที่ได้รับการตอบสนองในเวลาที่กำหนด	๓๙
ร้อยละ ข้อร้องเรียนทั้งหมดที่ได้รับการตอบสนองในเวลาที่กำหนด	๑๐๐
จำนวน ข้อร้องเรียนทั้งหมดที่ได้รับการตอบสนอง	๓๙
ร้อยละ ข้อร้องเรียนทั้งหมดที่ได้รับการตอบสนอง	๑๐๐
จำนวนข้อร้องเรียนที่มีระดับความรุนแรง G,H,I	๑
ร้อยละข้อร้องเรียน G,H,I ได้รับการตอบสนองในเวลาที่กำหนด	๑๐๐
จำนวนข้อร้องเรียน non-clinic ที่มีระดับความรุนแรง ๕	๐
ร้อยละข้อร้องเรียน non-clinic ระดับ ๕ ได้รับการตอบสนองในเวลาที่กำหนด	๐
จำนวนข้อร้องเรียนที่ยื่น ม.๔๑ และได้เงินเยียวยา	๑
จำนวนข้อร้องเรียน G,H, I และ ม.๔๑ ทั้งหมด	๒
จำนวนข้อร้องเรียน G,H, I และ ม.๔๑ ได้รับการทำ RCA	๒
ร้อยละข้อร้องเรียน G,H, I และ ม.๔๑ ที่ได้ทำ RCA	๑๐๐
จำนวนข้อร้องเรียนที่ ต้องไกล่เกลี่ย	๕
อัตราข้อร้องเรียนที่ได้รับการไกล่เกลี่ยสำเร็จ	๑๐๐
ร้อยละข้อร้องเรียนทางการแพทย์ระดับ E-I ได้รับการจัดการทันเวลา	๑๐๐

ประเภทเรื่องร้องเรียน

	๒๕๖๔	๒๕๖๕	๒๕๖๖	๒๕๖๗ (ต.ค๖๖-มี.ค.๖๗)
การดูแลรักษา	๙	๑๘	๑๘	๖
ระบบบริการ	๒๓	๙	๒๐	๘
พฤติกรรมบริการ	๒๓	๒๕	๓๔	๒๓
สถานที่ทั่วไป	๑	๐	๐	๐
สถานที่รอตตรวจ	๐	๐	๐	๐
หอผู้ป่วย	๑	๐	๐	๐
สัตว์พาหะ	๐	๐	๐	๐
อื่นๆ	๑	๑	๐	๒
รวม	๕๘	๕๓	๗๒	๓๙