



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มภารกิจด้านอำนวยการ โรงพยาบาลปัตตานี โทร. ๐ ๗๓๗๑ ๑๐๑๐ ต่อ ๘๗๖๐

ที่ ปน ๐๐๓๓.๒๐๑/- วันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปัตตานี

### ๑. เรื่องเดิม

ตามที่โรงพยาบาลปัตตานี สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดปัตตานี กระทรวงสาธารณสุข ได้เข้าร่วมโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งในหัวข้อที่ ๑ การเปิดเผยข้อมูล ข้อ MOIT ๒ ในข้อ ๑๕ กำหนดให้หน่วยงานมีการรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (เดือน ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖) และเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน นั้น

### ๒. ข้อเท็จจริง

ทางกลุ่มภารกิจด้านอำนวยการ โรงพยาบาลปัตตานี ได้ดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (เดือน ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖) ตั้งนั้น เพื่อให้เป็นไปตามโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ทางกลุ่มภารกิจด้านอำนวยการ โรงพยาบาลปัตตานี จึงขออนุญาตเผยแพร่การรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (เดือน ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖) ลงในเว็บไซต์โรงพยาบาลปัตตานี รายละเอียดตามแนบเสนอ

### ๓. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อทราบและโปรดพิจารณาอนุญาต

(นายฉลอง มีสงค์)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

อนุญาต

ไม่อนุญาต

(นายรุชตา สาและ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปัตตานี

พิมพ์/ศุภศักดิ์

ทาน/