



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ กลุ่มภารกิจด้านอำนวยการ โรงพยาบาลปัตตานี โทร. ๐ ๗๓๗๑.๑๐๑๐ ต่อ ๘๗๖๐.  
ที่ ปน ๐๐๓๓.๒๐๑/- วันที่ 30 มิถุนายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียน  
เรื่อง การทุจริตและประพฤติมิชอบ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปัตตานี

## ๑. เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (MOPH Integrity Transparency Assessment : MOPH ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ นั้น ตามตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส EB ๑๑ กำหนดให้หน่วยงานรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕) โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

## ๒. ข้อเท็จจริง

โรงพยาบาลปัตตานี ได้ตรวจสอบแล้วพบว่าในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕) ไม่พบข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ พบแต่ข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานและการให้บริการ ในตุ่แสดงความคิดเห็น และผ่าน Face book เรื่อง ข้อร้องเรียนที่เกิดจากระบบบริการล่าช้า และข้อร้องเรียนจากพฤติกรรมกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

## ๓. ข้อเสนอ

๑. รับทราบผลการรายงานสรุปการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕)
๒. อนุญาตให้เผยแพร่รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาต

(นางจินดารัตน์ แดงเพ็ง)  
รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร

อนุญาต  ไม่อนุญาต

(นายเจ๊ะฮิดเร๊ะ ตือเระ)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปัตตานี

ศุภศักดิ์/พิมพ์  
/ทาน