



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ กลุ่มภารกิจด้านอำนวยการ โรงพยาบาลปัตตานี โทร. ๐ ๗๓๗๑ ๑๐๑๐ ต่อ ๘๗๖๐.

ที่ ปน ๐๐๓๓.๒๐๑/- วันที่ ๑๗ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียน  
เรื่อง การทุจริตและประพฤติมิชอบ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปัตตานี

### ๑. เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (MOPH Integrity Transparency Assessment : MOPH ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ นั้น ตามตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส EB ๑๑ กำหนดให้หน่วยงานรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๕ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕) โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบ

ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

### ๒. ข้อเท็จจริง

โรงพยาบาลปัตตานี ได้ตรวจสอบแล้วพบว่าในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๕ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕) ไม่พบข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ พบแต่ข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานและการให้บริการ ในตัวแสดงความคิดเห็น และผ่าน Face book เรื่อง ข้อร้องเรียนที่เกิดจากระบบบริการล่าช้า และข้อร้องเรียนจากพฤติกรรมกรให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

### ๓. ข้อเสนอ

๑. รับทราบผลการรายงานสรุปการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ และการร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๕ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕)

๒. อนุญาตให้เผยแพร่รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๕ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาต

(นางจินตารัตน์ แดงเพ็ง)

รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร

อนุญาต  ไม่อนุญาต

(นายเจ๊ะอดรี๊ะ ตือเระ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปัตตานี

พิมพ์/ศุภศักดิ์  
ทาน/