

แบบบันทึกการทบทวนหลังการปฏิบัติงาน (After Action Review : AAR)

หน่วยงาน อาชีวเวชกรรม โรงพยาบาลปัตตานี จังหวัดปัตตานี

เรียน	ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปัตตานี ,หัวหน้าศูนย์คุณภาพ HA, ประธานคณะทำงาน ENV		
ชื่องาน	การซ้อมแผนอัคคีภัย และแผนอพยพเคลื่อนย้ายผู้ป่วย	AAR ครั้งที่	๑
วัน/เวลาที่เริ่มปฏิบัติงาน	๒๘ พฤษภาคม ๒๕๖๗	วัน/เวลาที่สิ้นสุดปฏิบัติงาน	๒๕ มิถุนายน ๒๕๖๗
วันที่ทำ AAR	๕ กรกฎาคม ๒๕๖๗	เวลาเริ่ม-สิ้นสุด	๐๙.๓๐ -๑๒.๐๐ น.
ผู้ร่วม AAR	๑.นพ.ชาریف หะยีปือชา ประธาน ENV		
	๒.นางสาวจุลียพร รัตนทอง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ		
	๓.นายกิตติชัย บุญศรี พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ		
	๔.นายอาดือนัน กาโฮง นายช่างเทคนิค		
	๕.นางสาวแสงเดือน สมใจ พนักงานรับโทรศัพท์		
	๖.นางน้ำฝน พรหมเลข นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ		
	๗.นางสาวอานีชา จิ นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ		
	๘.นางสาวนุรฟาติน อีฟติคาร์ นักศึกษาฝึกงาน		
เป้าหมายของงาน			
-บุคลากรใน รพ.เข้าร่วมการฝึกซ้อม อย่างน้อยร้อยละ ๘๐			
-ผลการประเมินฝึกซ้อมปฏิบัติอัคคีภัยและแผนอพยพเคลื่อนย้ายผู้ป่วยและบุคลากรเป็นไปตามแผน อย่างน้อยละ ๘๐			
-มีการปรับปรุงแผนป้องกันและระงับอัคคีภัยให้เป็นปัจจุบัน			
ผลการปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง (โดยสรุป)			
จากการดำเนินงานซ้อมแผนอัคคีภัย และแผนอพยพเคลื่อนย้ายผู้ป่วย การดำเนินงานประกอบด้วย			
๑.ประชุมชี้แจงคณะทำงานโครงสร้าง และแผนอพยพเคลื่อนย้ายผู้ป่วย วันที่ ๒๘ พฤษภาคม ๒๕๖๗			
๒.ประสานผู้ที่เกี่ยวข้องจัดเตรียมสถานที่และอุปกรณ์			
๓.ซ้อมหน่วยย่อย “ทีมช่างฉุกเฉินและระบบไฟฟ้า” วันที่ ๑๒ มิถุนายน ๒๕๖๗			
๔.ซ้อมแผนบนโต๊ะเสมือนจริง และซ้อมปฏิบัติ ร่วมกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เทศบาลเมืองปัตตานี วันที่ ๑๒ มิถุนายน ๒๕๖๗			
๕.ตรวจสอบอุปกรณ์ดับเพลิง ร่วมกับทีมช่างฉุกเฉินและระบบไฟฟ้า,ทีมดับเพลิง (ทีม Fireman) วันที่ ๑๒ มิถุนายน ๒๕๖๗			

๖. ทบทวนผลการปฏิบัติตามแผนและปรับปรุงแผน

การซ้อมอพยพแยกออกเป็น ๒ ส่วน ประกอบด้วย

-ซ้อมแผนป้องกันและระงับอัคคีภัย โดยเลือกจุดเกิดเหตุเพลิงไหม้ คือ ห้อง PICU ชั้น ๔ อาคารศัลยกรรม

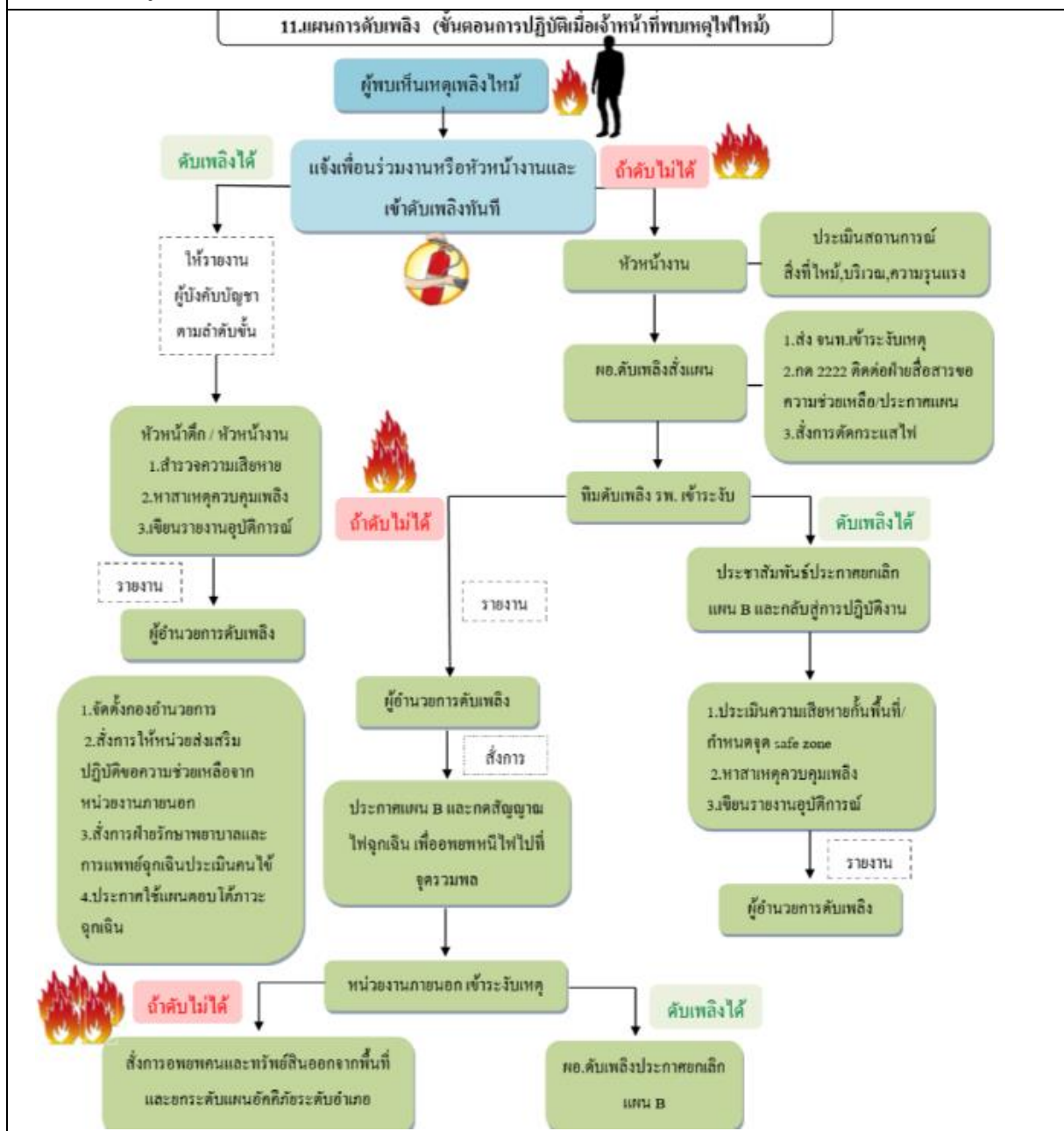
เหตุการณ์เกิดปลั๊กไฟลัดวงจรทำให้เกิดเพลิงไหม้ในห้อง PICU (แผน B)

-ซ้อมแผนอพยพเคลื่อนย้ายผู้ป่วยและเจ้าหน้าที่ เมื่อไม่สามารถระงับเหตุเพลิงไหม้ได้

-กำหนดจุดรวมพล ๔ จุด คือ จุดรวมพล A หน้าตึกพิเศษชูเกียรติ, จุดรวมพล B หลังตึกพิเศษศัลยกรรม, จุดรวมพล C หลังตึกพิเศษอายุรกรรม, จุดรวมพล D หน้าตึกแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก

-จุดวางทรัพย์สิน กำหนด ๑ จุด คือ หลังอาคารเวชกรรมฟื้นฟู

-การเคลื่อนย้ายทรัพย์สินและผู้ป่วยจะดำเนินการเคลื่อนย้ายจากรหัส สีเขียว → สีเหลือง → สีแดง → สีน้ำเงิน โดยผู้ป่วยทั้งหมดให้มีการเคลื่อนย้ายไปรอการส่งต่อ/ประเมินสถานการณ์ที่จุดรวมพล



ผลลัพธ์การปฏิบัติงานที่เกิดขึ้น
-การอพยพเคลื่อนย้ายผู้ป่วยและเจ้าหน้าที่ไปยังจุดรวมพลเป็นไปตามแผนที่กำหนด
-การสื่อสารของแต่ละฝ่ายเป็นไปได้ดีด้วยดี แต่ยังมีความล่าช้าในบางขั้นตอน
-เสียงตามสายจากประชาสัมพันธ์ได้ยินไม่ทั่วถึง บางหน่วยงานไม่ได้ยินเสียงประกาศเหตุฉุกเฉิน
-การรายงานสถานการณ์หน้างานมายังกองอำนวยการดับเพลิงขาดความต่อเนื่อง เนื่องจากวิทยุสื่อสารมีระบบที่ไม่เสถียรและมีไม่เพียงพอต่อการซ่อมแผน
งาน/ขั้นตอนที่ทำได้ดี
๑.การเคลื่อนย้ายผู้ป่วยทำตามขั้นตอน และเป็นไปตามแผน
๒.การอพยพเคลื่อนย้ายเจ้าหน้าที่ไปยังจุดรวมพลเป็นไปตามแผนที่ซักซ้อม
๓.เจ้าหน้าที่ฝ่ายป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เทศบาลเมืองปัตตานี สามารถจัดการกับเหตุการณ์ได้ดี
๔.ระบบเตือนภัยทำงานได้อย่างถูกต้องและมีเสียงดังพอที่จะเตือนภายในอาคาร
๕.ประชาสัมพันธ์ทำหน้าที่ประกาศเหตุฉุกเฉินได้ดี
๖.การประสานงานระหว่างเจ้าหน้าที่ดับเพลิงและโรงพยาบาลมีประสิทธิภาพ
๗.ผู้อำนวยการดับเพลิงสามารถบริหารจัดการและการตัดสินใจกับเหตุการณ์ฉุกเฉินได้ดี
งาน/ขั้นตอนที่ทำได้ไม่ดี
๑.เสียงตามสายจากประชาสัมพันธ์ได้ยินไม่ทั่วถึง ทำให้บางพื้นที่ใกล้เคียงไม่ได้ยินเสียงประกาศเหตุการณ์ฉุกเฉิน
๒.การสื่อสารภายในทีม ผู้อำนวยการดับเพลิง เจ้าหน้าที่ดับเพลิง และโรงพยาบาลยังมีความล่าช้าในบางขั้นตอน
๓.การอพยพผู้ป่วยที่เคลื่อนย้ายได้ยากยังต้องใช้เวลาและทางอพยพมีพื้นที่แคบ ทำให้การอพยพผู้ป่วยติดขัด
๔.ขณะเกิดเหตุการณ์ไม่มีการกั้นพื้นที่การจราจรเข้า-ออก
อุปสรรค/ข้อจำกัด/ข้อขัดข้อง ที่พบในระหว่างการทำงาน
๑.รถยนต์ของเจ้าหน้าที่ที่จอดไม่เป็นระเบียบส่งผลให้อพยพผู้ป่วยล่าช้า
๒.ขั้นตอนการส่งทีมค้นหาผู้ประสบเหตุ เป็นไปตามขั้นตอน แต่หลังค้นหาผู้ประสบเหตุ ไม่ได้รายงานตัวที่กองอำนวยการ
๓.วิทยุสื่อสารมีระบบที่ไม่เสถียรและมีไม่เพียงพอต่อการซ่อมแผน ทำให้ขาดความต่อเนื่องในการสื่อสาร

ประเด็นที่ได้เรียนรู้
๑.การกำหนดเส้นทางจราจรให้ชัดเจน และกำหนดเส้นทางและลำดับการเข้าของรถ ให้ รมภ.เป็นผู้กำกับติดตาม
๒.ควรมีการจัดอุปกรณ์ชุดตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน ณ กองอำนวยการให้พร้อมใช้ทันทีเมื่อเกิดเหตุ
๓.ทีมดับเพลิง (ทีม Fireman) ต้องได้รับการอบรมดับเพลิงเบื้องต้นทุกคน
ข้อปฏิบัติในการทำงานครั้งต่อไป
๑.กำหนดเส้นทางจราจรเข้าออกทางเดียว และหากกรณีไม่สามารถทำได้ในสถานการณ์จริง มีรถวิ่งเข้าออกสองทาง ให้ รมภ. กำกับเส้นทางหลักวิ่งขวาและจัดลำดับการจราจรร่วมกับตำรวจ
๒.หัวหน้าทีมแต่ละทีมต้องติดตามกำกับลูกทีมให้เป็นไปตามแนวทางที่กำหนด
๓.จัดซื้ออุปกรณ์สำหรับฝึกซ้อมและเผชิญเหตุ เพื่อเตรียมความพร้อมรองรับสถานการณ์ฉุกเฉิน
๔.ขั้นตอนซ้อมแผนบนโต๊ะ ต้องมีการแยกเป็นกลุ่มตามทีมที่กำหนดและให้ซ้อมโดยใช้เครื่องมือเสมือนซ้อมจริง และต้องมีการซักซ้อมหน้างานให้เข้าใจตามแนวทางปฏิบัติอย่างชัดเจน

ประมวลภาพ



รูปที่ ๑,๒ ประชุมชี้แจงคณะทำงานโครงสร้าง และแผนอพยพเคลื่อนย้ายผู้ป่วย วันที่ ๒๘ พฤษภาคม ๒๕๖๗



รูปที่ ๓,๔ ซ้อมหน่วยย่อย “ทีมช่างฉุกเฉินและระบบไฟฟ้า” วันที่ ๑๒ มิถุนายน ๒๕๖๗

ประมวลภาพ



รูปที่ ๕,๖ ซ้อมแผนบนโต๊ะเสมือนจริง และซ้อมปฏิบัติ ร่วมกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เทศบาลเมืองปัตตานี วันที่ ๑๒ มิถุนายน ๒๕๖๗



รูปที่ ๗,๘ ตรวจสอบอุปกรณ์ดับเพลิง ร่วมกับทีมช่างฉุกเฉินและระบบไฟฟ้า, ทีมดับเพลิง (ทีม Fireman) วันที่ ๑๒ มิถุนายน ๒๕๖๗

ประมวลภาพ



รูปที่ ๙,๑๐,๑๑,๑๒ ซ้อมแผนอพยพหนีไฟ ประจำปี ๒๕๖๗ วันที่ ๒๕ มิถุนายน ๒๕๖๗



รูปที่ ๑๓,๑๔ ประชุม AAR วันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๖๗