**บทสรุปการประชุมกรรมการบริหารโรงพยาบาลปัตตานี**

**ครั้งที่ 6/๒๕๖๒ วันอังคารที่ 11 มิถุนายน ๒56๒**

**เรื่อง ก่อนการประชุม**

1. กิจกรรมต่างๆ ของโรงพยาบาล ในรอบระหว่างวันที่ 1๔ พฤษภาคม - ๑๐ มิถุนายน 2562

**เรื่อง แจ้งเพื่อทราบ**

**ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ**

1. เรื่องที่ทุกคนต้องจำ วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม อัตลักษณ์ และนโยบายกระทรวงสาธารณสุข
2. หัวหน้ามีหน้าที่รับผิดชอบต่อผลประกอบการ สร้างวิสัยทัศน์ พัฒนาบุคลากร โดยการจัดการเปลี่ยนแปลงและสร้างนวัตกรรม
3. นพ.สุขุม กาญจนพิมาย ปลัดกระทรวงสาธารณสุข เน้นนโยบายเขตสุขภาพเป็นหลัก ทุกๆโรงพยาบาลต้องดูแลบุคลากรในเรื่องความปลอดภัยในการทำงาน โดยเฉพาะรถโรงพยาบาล พนักงานขับรถพยาบาลเวลาออกปฏิบัติงานจะต้องเข้มงวด

3.1 การพัฒนาบุคลากรทุกระดับโดยเฉพาะผู้บริหารจะต้องเปลี่ยนให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง

นายแพทย์เจษฎา ฉายคุณรัฐ ผู้ตรวจราชการกระทรวงสาธารณสุขเขต 12 ฝากเรื่อง CMI โดยเฉพาะโรงพยาบาลขนาด S ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 1.31 ส่วนโรงพยาบาลปัตตานีอยู่ที่ 1.21

1. นายไกรศร วิศิษฎ์วงศ์ ผู้ว่าราชการจังหวัดปัตตานี ผู้ว่าราชการจังหวัดปัตตานีเน้น 4 เรื่อง คือ ขจัดภัยยาเสพติด , เสริมสร้างเศรษฐกิจ ,ดูแลบ้านให้น่าอยู่ และเชิดชูคนดี โดยนโยบายเชิดชูคนดี ให้ทุกหน่วยงานคัดเลือกเจ้าหน้าที่ เพื่อเป็นกำลังใจในการทำงาน
   1. การจัดซื้อจัดจ้าง สามารถเปิดเผยและตรวจสอบได้ กรณีใช้วิธีเฉพาะเจาะจง ต้องตอบ 2 คำถาม คือทำไมต้องซื้อจากร้านนี้ และทำไมต้องซื้อราคานี้ ต้องมีอ้างอิงด้วย
   2. ขอบคุณประชาชนปัตตานีทุกคนที่ทำให้ 4 เรื่องหลักสำเร็จได้ ให้ยึดหลักคนตานีมีน้ำใจ
   3. Smart city Pattani ตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี มี 9 เรื่อง จังหวัดใหญ่ๆนำร่องทุกจังหวัดจะต้องเป็นอย่างใดอย่างหนึ่ง จะต้องเป็น LP 3E โดยเฉพาะโรงพยาบาลผู้ป่วยที่มาติดตามโรคจะต้องเป็นระบบดิจิตอลที่สามารถเรียกดูข้อมูลได้
2. โรงพยาบาลปัตตานี ขอขอบคุณที่ทุกคนให้ความร่วมมือ ในงานรับเสด็จพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวในรัชกาลที่ 10 เสด็จปัตตานี และได้รับคำชมเชยในการจัดหน่วยแพทย์
   1. Master plan โรงพยาบาลปัตตานี ก่อสร้างอาคารผู้ป่วยนอกส่งมอบงวด 31 แล้ว (ครบฯสัญญา 15 สิงหาคม 2562) ทุกหน่วยงานเตรียมตัวให้พร้อม โดยเฉพาะหน่วยงานที่อยู่ชั้น 6,7,8 เพื่อการย้ายตึก
   2. ก่อสร้างอาคารซักฟอก จ่ายกลาง คาดว่าน่าจะได้ปีงบประมาณ 2563 หน่วยงานที่ต้องเตรียมตัวย้าย คือ เภสัช โรงอาหาร ช่างฯ

**เรื่อง รับรอง**

1. กลุ่มงานบริหารขออนุมัติปรับแผนจากจ้างเหมาปรับปรุงห้องผู้บริหารในวงเงิน 1,000,000 บาท โดยเพิ่มรายการทำฝ้าเพดานและงานพื้นผิวขัดมันห้องประชุม อาคาร 9 ชั้น

**มติที่ประชุม** รับรอง

1. กลุ่มงานอาชีวเวชกรรมขอปรับแผนการตรวจสุขภาพจำนวนเงิน 2,000,000 บาท ในจำนวนผุ้ใช้บริการ 4,000 ราย

**มติที่ประชุม** รับรองในหลักการแต่ขอเอกสารเพิ่มเติม

**เรื่อง มอบหมาย**

1. กลุ่มงานบริหารและกลุ่มงานเวชกรรมควบคุมการระบาดของไข้เลือดออก
2. กลุ่มงานบริหารดูแลเรื่องพนักงานขับรถ
3. กลุ่มงานเวชระเบียนติดตามค่า adj RW
4. ทุกกลุ่มงาน เมื่ออาคารก่อสร้าง OPD เสร็จเตรียมตัวย้ายตึก
5. รายงานความเสี่ยง ลงข้อมูลทุกๆเดือนให้เป็นปัจจุบัน

**เรื่อง ติดตาม**

1. องค์กรแพทย์ สถิติ ค่า CMI 1.21 ลดลงจากปีก่อน
2. HA เตรียมการรับประเมินในเดือนมกราคม 2563
3. ศูนย์คุณภาพของโรงพยาบาล เข็มมุ่ง มีปัญหาอะไร ดำเนินการไปถึงไหน
4. IC ติดตามการติดเชื้อที่มีค่าสูง
5. พรส.ขออนุมัติ 7 โครงการ และ 2 กิจกรรม เป็นของ NSO และอาชีวเวชกรรม
6. NCD ผลการประเมินในระดับพื้นฐานยังไม่ผ่านเกณฑ์ 65 คะแนน ต้องผ่าน 73 คะแนน

**แผนวาระการประชุมกรรมการบริหารโรงพยาบาลปัตตานีทุกเดือน**



**รายงานการประชุมกรรมการบริหารโรงพยาบาลปัตตานี**

**ครั้งที่ 6/256๒**

**ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๒ ในวันอังคารที่ 11 มิถุนายน พ.ศ. 256๒**

**ณ ห้องประชุมราชาวดี โรงพยาบาลปัตตานี**

**ผู้มาประชุม**

๑ นพ.เฉลิมชัย ชูเมือง ที่ปรึกษาโรงพยาบาลปัตตานี

2. นายแพทย์ศักดิ์ชัย ตั้งจิตวิทยา ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปัตตานี

3. นพ.อรุณ ประเสริฐสุข รองผู้อำนวยการฝ่ายการแพทย์

4. นางรอมือเลาะ หะยีเด รักษาการในตำแหน่งรองผู้อำนวยการฝ่าบริหาร

5. พญ.วรางคณา ศรีสุด ประธานองค์กรแพทย์

6. นพ.พรสวัสดิ์ สุวสรรณวงศ์ หัวหน้ากลุ่มงานศัลยกรรมออร์โธปิดิกส์

7. พญ.ฉวีวรรณ ศรีวัฒนพันธ์ ผช.ผอ.ด้านพัฒนาระบบด่านหน้า,

หัวหน้ากลุ่มงานกุมารเวชกรรม

หัวหน้ากลุ่มงานผู้ป่วยนอก

8. นายแพทย์สุชาติ ศุภธราธาร ผช.ผอก.ด้านพัฒนาระบบบริการสุขภาพ

หัวหน้ากลุ่มงานพัฒนาคุณภาพบริการและวิชาการ

หัวหน้ากลุ่มงานอายุรกรรม

9. นายแพทย์รุซตา สาและ ผช.ผอก.ด้านพัฒนาระบบบริการผู้ป่วยใน

10. นพ.พรชัย ประเสริญวชิรากุล ผช.ผอก.ด้านพัฒนาระบบบริการปฐมภูมิ

11. นพ.อัสมาน อาลี หัวหน้ากลุ่มเวชศาสตร์ฉุกเฉินและนิติเวช

12.พญ.สุรัสวดี ศุภธราธาร หัวหน้ากลุ่มงานสูติ-นรีเวชฯ

13. พญ.ดาราวรรณ สิรินพคุณ หัวหน้ากลุ่มงานจักษุวิทยา

14. พญ.ศิริพร รังสิเวค หัวหน้ากลุ่มงานรังสีวิทยา

15. นายแพทย์จุมพล ช่อพันธุ์กุล หัวหน้ากลุ่มงานพยาธิวิทยา

หัวหน้ากลุ่มงาน โสต ศอ นาสิก

ผช.ผอก.ด้านพัฒนาโครงสร้างสิ่งแวดล้อมฯ

16. นพ.พัชระ บรรจงละเอียด หัวหน้ากลุ่มงานเวชกรรมฟื้นฟู

17. ทพญ.ชุติพร เกิดทิพย์ หัวหน้ากลุ่มงานทันตกรรม

18. นพ.เอ็มนัสรี มินทราศักดิ์ หัวหน้ากลุ่มงานจิตเวช

๑9. พญ.ชนันณ์ชิฎา ประพิณโรจน์ หัวหน้ากลุ่มงานอนาชีวเวชกรรม

20. นางสุพรรณี ลีฬหาวงศ์ รักษาการหัวหน้าฝ่ายสวัสดิการสังคมและประกันสุขภาพ

21. นางศิริมา หะยีอิดเรส ปฏิบัติราชการแทนหัวหน้าฝ่ายการเจ้าหน้าที่

22. นางภัสราวรรณ์ ชายสิงขรณ์ ปฏิบัติราชการแทนหัวหน้าฝ่ายการเงินและบัญชี

23. นางสาวอัจฉราวรรณ มุสิกธรรม หัวหน้ากลุ่มงานโภชนศาสตร์

24. นางเจ๊ะปาตีหม๊ะ บินอิบรอเฮง หัวหน้ากลุ่มงานสุขศึกษา

25. นางสุพัตรา เมฆพิรุณ หัวหน้ากลุ่มงานเภสัชกรรม

26. พญ.ละออพรรณ สาและ หัวหน้ากลุ่มงานวิสัญญี

27. นายฉลอง มีสงค์ หัวหน้าฝ่าบริหารทั่วไป

**ผู้ไม่มาประชุม (เนื่องจากติดราชการ)**

1. นางจินตา เกียรติศักดิ์โสภณ หัวหน้าพยาบาล

2. พญ.ภาวิณี เสรีประภากิจ ผช.ผอก.ด้านพัฒนาระบบบริการเวชระเบียน

3. พญ.เสาวลักษณ์ ศิลาลาย ผอก.ศูนย์แพทย์ศาสตร์ศึกษา

**ผู้เข้าร่วมประชุม**

1. นางขนิษฐา กุกุทพันธ์ นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ

2. นางสาวแก้วตา ตัมพวิบูลย์ นักเทคนิคการแพทย์ชำนาญการ

3. นางสาวปัทมา ลัพธวรรณ พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

๔. นางสาวกัญญา สุขะนันท์ พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

๕. นางละมัย แดงประดิษฐ์ พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

๖. นางสาววันทนา คุมพาสโน พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

๗. นางเพ็ญแข พิมลเศรษฐพันธ์ พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

๘. นายอัซมี ยูโซะ นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

๙. นางจินดารัตน์ แดงเพ็ง นักวิชากรพัสดุชำนาญการ

๑๐. นางสุมาลี คงสมพรต พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

๑๑. นางสายพิณ กุลดิลก พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

๑๒. นางสาวเก็จกนก แก่นบุญ เภสัชกรชำนาญการ

1๓. นายทนงศักดิ์ สุไลมาน นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

1๔. นางภัทรภรณ์ แก้วขาว เจ้าพนักงานโสตทัศนศึกษาชำนาญงาน

๑๕. นายนิวัฒน์ วงศ์พรต นายช่างเทคนิคชำนาญงาน

1๖. นายนิเวต บุญญโส นายช่างเทคนิคชำนาญงาน

1๗. นางรัชนีวรรณ แก้วประกาศ เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

1๘. นายอภิเชษฐ์ โกตัน นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ

1๙. นางสาวพิชานุช ตันติภาพ นักทรัพยากรบุคคล

20. นางระพีพร พูลสวัสดิ์ พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

21. นางสาวทัญญา บัวสิน นักสังคมสงเคราะห์ชำนาญการ

22. นายวิรัช แก้วมณี นายช่างเทคนิค

23. พญ.กรพินธุ์ แก้วกระจ่าง

24. นางสาวภัณฑิลา จันทพัฒน์ นักวิชาการสาธารณสุข

25. นายอนิรุต เกปัน นักโภชนาการ

26. นายอุฬาร แก้วบริสุทธิ์ นิติกร

27. นางปิยนาท แก้วมาก พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

28. นางจุลัยภรณ์ รัตน์ทอง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

29. นางสาวนารีมาน วิระสิทธิ์ นักวิชาการคอมพิวเตอร์

30. นายกฤษฎา พรหมมุณี นักวิชาการคอมพิวเตอร์

31. นางสาวนิกข์นิภา ขาวผ่อง นักประชาสัมพันธ์

**เริ่มประชุมเวลา ๑3.3๐น.** โดยนายแพทย์ศักดิ์ชัย ตั้งจิตวิทยา ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปัตตานี ประธานได้กล่าวเปิดการประชุมกรรมการบริหารโรงพยาบาลปัตตานีประจำเดือน มิถุนายน 256๒ ตามระเบียบวาระดังต่อไปนี้

**เรื่องก่อนวาระการประชุม**

1. กิจกรรมต่างๆ ของโรงพยาบาล ในรอบระหว่างวันที่ 1๔ พฤษภาคม 2562 - ๑๐ มิถุนายน 2562 มี กิจกรรมทั้งในและนอกโรงพยาบาล ดังนี้

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ที่** | **วันที่จัด** | **หน่วยงาน** | **รายการ** | **สถานที่** | **หมายเหตุ** |
| **เป้าหมายกระทรวง : ประชาชนสุขภาพดี เจ้าหน้าที่มีความสุข ระบบสุขภาพยั่งยืน** | | | | |  |
| 1 | พฤษภาคม - มิถุนายน | ก.สุขศึกษาร่วมกับ ก.เภสัชกรรม | รณรงค์เรื่อง 3 อ.2 ส. และการรับประทานยา ในการดูแลตนเองของผู้ป่วยโรคเรื้อรัง | แผนกผู้ป่วยนอก |  |
| 2 | ๑๖ พฤษภาคม | ก.อาชีวเวชกรรม | แจ้งผลตรวจสุขภาพในสถานประกอบการจังหวัดปัตตานี | เทศบาลตำบลหนองจิก บ.มิตซูทักษิณปัตตานี รร.ริเวอร์ปัตตานี |  |
| 3 | ๑๖ พฤษภาคม | ก.เวชกรรมสังคม ร่วมกับทีมสหวิชาชีพ | ลงเยี่ยมบ้าน ๑๐ เสือ | ชุมชนตำบลสะบารัง |  |
| 4 | ๒๒ - ๒๔พฤษภาคม | ก.ทรัพยากรบุคคล | รับสมัครบุคคลเพื่อสรรหาและเลือกสรรเป็นพนักงาน สธ.และลูกจ้างชั่วคราว (รายเดือน) | โรงพยาบาลปัตตานี |  |
| 5 | ๔ มิถุนายน | งานแพทย์แผนไทยฯ | สอนผู้สูงอายุเขตเทศบาลเมืองปัตตานีทำลูกประคบสมุนไร | วัดนพวงศาราม |  |
| 6 | ๗ มิถุนายน | โรงพยาบาลปัตตานี | จัดประชุมปรึกษาหารือแลกเปลี่ยนความคิดเห็นประเด็นการทำงานเครือข่ายด้านสุขภาพ | ห้องประชุมไทรงาม |  |
| 7 | ๘ มิถุนายน | OPD & ER | จัดประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ระบบงาน Triage และการเจรจาอย่างสันติวิธีเพื่อก้าวข้ามความขัดแย้ง | ห้องราชาวดี |  |
| **ที่** | **วันที่จัด** | **หน่วยงาน** | **รายการ** | **สถานที่** | **หมายเหตุ** |
| 8 | ๑๐ มิถุนายน | ก.เวชกรรมสังคม ร่วมกับสหวิชาชีพ | ออกหน่วยแพทย์เคลื่อนที่เพื่อบริการประชาชนเนื่องในโอกาสวันเฉลิมพระชนมพรรษาฯ สมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินี | ชุมชนบ่อโอน |  |
| 9 | ๒๘ พฤษภาคม | สสจ.ร่วมกับ สูติแพทย์ กุมารแพทย์ รพ.ปน. | นิเทศงานอนามัยแม่และเด็ก | โรงพยาบาลโคกโพธิ์ |  |
| 10 | ตลอดเดือนรอมฎอน | ชมรมมุสลิม | จัดกิจกรรมนำละหมาดตะรอเวี๊ยะ | อาคารศาลาละหมาด |  |
| 11 | ตลอดเดือนรอมฎอน | ชมรมมุสลิม | แจกอาหารเพื่อละศีลอดในเดือนรอมฏอน | ทางเดินหน้าอาคารศัลยรัศมิ์ |  |
| 12 | ๓๑ พฤษภาคม | สหวิชาชีพ โรงพยาบาลปัตตานี | ร่วมกิจกรรมงานเลี้ยงจังหวัดขอบคุณข้าราชการจิตอาสาที่ร่วมจัดงานพิธีบรมราชาภิเษกอย่างสมพระเกียรติ | หอประชุม อบจ. |  |
| 13 | ๓ มิถุนายน | สหวิชาชีพ โรงพยาบาลปัตตานี | ร่วมพิธีถวายพระพรและพิธีวางพานพุ่ม เนื่องในวันเฉลิมพระชนมพรรษา สมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินี | อบจ.ปัตตนี และ ลานศิลปวัฒนธรรม |  |
| 14 | ๙ มิถุนายน | สหวิชาชีพ โรงพยาบาลปัตตานี | ร่วมกิจกรรมรวมพลคนรักกีฬา มินิมาราธอน ปี ๒๕๖๒ เฉลิมพระเกียรติเนื่องในโอกาสมหามงคล พระราชพิธีบรมราชาภิเษก | ลานศิลปวัฒนธรรม อำเภอเมืองปัตตานี |  |
| 15 | ๑๑ มิถุนายน | คณะผู้บริหาร | ร่วมกิจกรรมพบปะยามเช้า | สำนักงานขนส่งจังหวัดปัตตานี |  |
| **กิจกรรมวิชาการ** | | | | | |
| 1 | 2 -3 พฤษภาคม 2562 | คุณมะรอยี เจะเต๊ะ | อบรมปฏิบัติการแผนยุทธศาสตร์ ปี 2562 | สงขลา |  |
| 2 | 14 -17 พฤษภาคม 2562 |  | ปฏิบัติการค้นหาแพทย์ | กรุงเทพ |  |
| 3 | 21-22 พฤษภาคม2562 | แพทย์ใช้ทุนปี 2562 | ปฐมนิเทศแพทย์ใช้ทุน | โรงพยาบาลปัตตานี |  |
| 4 | 23-25 พฤษภาคม 2562 | ข้าราชการโรงพยาบาลปัตตานี | ปฐมนิเทศข้าราชการที่ดี เขตสุขภาพที่ 12 | สงขลา |  |
| 5 | 27 – 29 พฤษภาคม 2562 | ทพญ.เมฐิกา ลิขิตบุญฤทธ์ | อบรมคุณลักษณะเฉพาะวัสดุทันตกรรม ปี 2562 | สงขลา |  |
| **ที่** | **วันที่จัด** | **หน่วยงาน** | **รายการ** | **สถานที่** | **หมายเหตุ** |
| **กิจกรรมวิชาการ** | | | | | |
| 6 | 27 -31 พฤษภาคม 2562 | นพ. ชารีฟ หะยีบือซา  คุณซูเฟียน จารู | EMS PORUM 2019 | กรุงเทพ |  |
| 7 | 30 - 31 พฤษภาคม 2562 | คุณอนิรุต เกปัน | เวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้โรงพยาบาลอาหารปลอดภัย | กรุงเทพ |  |
| 8 | 10 มิถุนายน 2562 | นพ.พัชระ บรรจงละเอียด | Internedirte Care 2562 | โรงพยาบาลหาดใหญ่ |  |
| **เรื่องดีๆ** | | | | | |
| 1 | 8 พฤษภาคม 2562 |  | คุณอับซาวันลิ ศิลามณี บริจาคเงินให้กับโรงพยาบาลปัตตานี จำนวน 100,000 บาท เพื่อใช้กับผู้ป่วยในโรงพยาบาลปัตตานี |  |  |
| 2 | 28 พฤษภาคม 2562 |  | มูลนิธิโรงพยาบาลปัตตานี มอบอุปกรณ์เครื่องใช้เด็กแรกเกิดให้กับเรือนจำกลางปัตตานี | โรงพยาบาลปัตตานี |  |
| 3 | 31 พฤษภาคม 2562 |  | นพ. ชารีฟ หะยีบือซาและคุณซูเฟียน จารู ได้รับมอบเข็มเชิดชูเกียรติ ในงานการประชุมวิชาการการแพทย์ฉุกเฉินระดับชาติ |  |  |
| 4 | ตลอดเดือนรอมฎอน |  | บุคลากรโรงพยาบาลปัตตานี ร่วมกันบริจาคอาหารเพื่อละศีลอดให้แก่ผู้ป่วยและญาติผู้ป่วย |  |  |
| 5 |  | ทีมENV | ทีมENV โรงพยาบาลปัตตานีได้รับรางวัลรองชนะเลิศอันดับ 1จากทำนวัตกรรมชุดรับแขกจากกล่องโฟม |  |  |

สรุปประมาณค่าใช้จ่ายการประชุม/อบรม/สัมมนาบุคลากร รพ.ปัตตานี ประจำเดือน พฤษภาคม 2562

จำนวนประชุมอบรม /รับนโยบาย 66 / 3 เรื่อง

๐ เชิญ/ร่วมประชุม 98 ราย

๐ คำสั่ง - ราย

๐ สมัคร 5 ราย

จำนวนเจ้าหน้าที่ประชุม/อบรม 103 ราย

* จำนวน เงินค่าใช้จ่าย(เงินบำรุงโรงพยาบาล) 351,775 บาท / 61 ราย (4700)
* จำนวนเงินค่าใช้จ่าย(เงินผู้จัด/พิเศษ ) - บาท / 21 ราย (21)

**ระเบียบวาระที่ 1 เรื่องที่ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ**

1. เรื่องที่ทุกคนต้องจำ

-วิสัยทัศน์ เราจะเป็นโรงพยาบาลที่ได้มาตรฐาน เป็นที่ไว้วางใจของประชาชน โดยชุมชนมีส่วนร่วม

-พันธกิจ เป็นโรงพยาบาลให้บริการสุขภาพ ด้านการส่งเสริมป้องกันโรค การรักษาพยาบาล

และการฟื้นฟู สภาพให้แก่ประชาชนทุกกลุ่มเป้าหมาย โดยชุมชนมีส่วนร่วม

บุคลากรและโครงสร้างพื้นฐานได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

-ค่านิยม บริการด้วยหัวใจ ใฝ่เรียนรู้ เชิดชูคุณธรรม บริหารความเสี่ยงสำคัญ งานประจำได้มาตรฐาน

-อัตลักษณ์ รพ.ปัตตานี ซื่อสัตย์ ยุติธรรม มีน้ำใจ

-นโยบายกระทรวงสาธารณสุข ประชาชนสุขภาพดี เจ้าหน้าที่มีความสุข ระบบสุขภาพที่ยั่งยืน

2. หัวหน้ามีหน้าที่รับผิดชอบต่อผลประกอบการ สร้างวิสัยทัศน์ พัฒนาบุคลากร โดยการจัดการเปลี่ยนแปลงและสร้างนวัตกรรม

3. นพ.สุขุม กาญจนพิมาย ปลัดกระทรวงสาธารณสุข เน้นนโยบายเขตสุขภาพเป็นหลัก ทุกๆโรงพยาบาลต้องดูแลบุคลากรในเรื่องความปลอดภัยในการทำงาน โดยเฉพาะรถโรงพยาบาล พนักงานขับรถพยาบาลเวลาออกปฏิบัติงานจะต้องเข้มงวด

3.1 การพัฒนาบุคลากรทุกระดับโดยเฉพาะผู้บริหารจะต้องเปลี่ยนให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง

4. นายแพทย์เจษฎา ฉายคุณรัฐ ผู้ตรวจราชการกระทรวงสาธารณสุขเขต 12 ฝากเรื่อง CMI โดยเฉพาะโรงพยาบาลขนาด S ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 1.31 ส่วนโรงพยาบาลปัตตานีอยู่ที่ 1.21

5. นายไกรศร วิศิษฎ์วงศ์ ผู้ว่าราชการจังหวัดปัตตานี ผู้ว่าราชการจังหวัดปัตตานีเน้น 4 เรื่อง คือ ขจัดภัยยาเสพติด , เสริมสร้างเศรษฐกิจ ,ดูแลบ้านให้น่าอยู่ และเชิดชูคนดี โดยนโยบายเชิดชูคนดี ให้ทุกหน่วยงานคัดเลือกเจ้าหน้าที่ เพื่อเป็นกำลังใจในการทำงาน

* 1. การจัดซื้อจัดจ้าง สามารถเปิดเผยและตรวจสอบได้ กรณีใช้วิธีเฉพาะเจาะจง ต้องตอบ 2 คำถาม คือทำไมต้องซื้อจากร้านนี้ และทำไมต้องซื้อราคานี้ ต้องมีอ้างอิงด้วย
  2. ขอบคุณประชาชนปัตตานีทุกคนที่ทำให้ 4 เรื่องหลักสำเร็จได้ ให้ยึดหลักคนตานีมีน้ำใจ
  3. Smart city Pattani ตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี มี 9 เรื่อง จังหวัดใหญ่ๆนำร่องทุกจังหวัดจะต้องเป็นอย่างใดอย่างหนึ่ง จะต้องเป็น LP 3E โดยเฉพาะโรงพยาบาลผู้ป่วยที่มาติดตามโรคจะต้องเป็นระบบดิจิตอลที่สามารถเรียกดูข้อมูลได้

1. โรงพยาบาลปัตตานี ขอขอบคุณที่ทุกคนให้ความร่วมมือ ในงานรับเสด็จพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวในรัชกาลที่ 10 เสด็จปัตตานี และได้รับคำชมเชยในการจัดหน่วยแพทย์
   1. Master plan โรงพยาบาลปัตตานี ก่อสร้างอาคารผู้ป่วยนอกส่งมอบงวด 31 แล้ว (ครบฯสัญญา 15 สิงหาคม 2562) ทุกหน่วยงานเตรียมตัวให้พร้อม โดยเฉพาะหน่วยงานที่อยู่ชั้น 6,7,8 เพื่อการย้ายตึก
   2. ก่อสร้างอาคารซักฟอก จ่ายกลาง คาดว่าน่าจะได้ปีงบประมาณ 2563 หน่วยงานที่ต้องเตรียมตัวย้าย คือ เภสัช โรงอาหาร ช่างฯ

**มติที่ประชุม** รับทราบ

**ระเบียบวาระที่ 2 เรื่องรับรองรายงานการประชุมครั้งที่ 5/2562 วันที่ 14 พฤษภาคม 2562**

ตามที่โรงพยาบาลปัตตานีได้ประชุมคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลปัตตานี ครั้งที่ 5/256๒ ประจำเดือน พฤษภาคม 2562 เมื่อวันอังคารที่ 14 พฤษภาคม 256๒ ขอให้ผู้เข้าร่วมประชุมพิจารณารายงานการประชุมดังกล่าว ไม่มีผู้แก้ไขรายงานการประชุม

**มติที่ประชุม** รับรองรายงานการประชุม

**ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องสืบเนื่องจากการประชุมครั้งที่แล้ว**

3.1 รายงานการเงิน

3.1.1 รายงานฐานะการเงิน (เงินบำรุง)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ที่ | สถานะการเงิน | เงินฝากธนาคาร (จำนวน) |
| 1 | เงินบำรุง | 175,170,090.47 |
| 2 | เงินปกส. | 102,346,718.50 |
| 3 | เงินต่างด้าว | 18,506,574.24 |
| 4 | เงินฝากอื่นๆ (EMS,บริจาค,ฯลฯ) | 29,184,467.60 |

รายละเอียดรอจ่ายเงินบำรุงในเดือนมิถุนายน 2562

เงินบำรุง ณ พฤษภาคม 2562 175,170,090.47

จ่าย เจ้าหนี้การค้า รวม 22,548,709.09

ค่าสาธารณูปโภค 1,587,912.88

ค่าตอบแทนเจ้าหน้าที่ 6,109,194.50

เงินเดือนลูกจ้างชั่วคราว 4,178,903.00

เงินเดือนจ้างเหมา 819,880.00

ค่าตอบแทน ฉ. 10-4เดือน 6,680,000.00

ค่าตอบแทน ฉ. 11-4เดือน 15,078,145.27

ค่าตอบแทน ฉ. 12-7เดือน 10,849,313.00 67,852,057.74

คงเหลือ 107,318,032.73

ลูกหนี้เงินยืม เงินบำรุง

* ลูกหนี้เงินยืมเงินบำรุง ณ 31 พ.ค. 62

คงเหลือ 337,466 บาท

3.1.2 ชาร์ตที่สรุปช้าเกิน 15 วัน ปี 256

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| เดือน | อายุรฯ | ศัลยกรรม | ศัลยกรรมกระดูก | สูติ-นรีเวช | กุมารฯ | จักษุ | โสต ศอ นาสิก |
| มี.ค.62 | 60.00  (396/660) | 32.33  (183/566) | 20.41  (10/49) | 23.83  (173/726) | 4.38  (26/593) | 2.5  (2/80) | 11.54  (3/26) |
| เม.ย.62 | 69.97  (445/636) | 44.40  (206/464) | 21.74  (10/46) | 50.14  (353/704) | 25.11  (117/466) | 11.76  (6/51) | 16.22  (6/37) |
| พ.ค.62 | 29.65  (169/570) | 13.93  (68/488) | 9.80  (5/51) | 22.88  (157/686) | 4.14  (22/531) | 0.00  62 | 8.00  (2/25) |

3.1.3 สรุปงานเรียกเก็บทุกหลักประกันสุขภาพ

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| สิทธิ | ยอดค้าง  (เดือน มี.ค.62) | เรียกเก็บ | ชดเชย/เงินโอน | ส่วนต่าง | คงค้าง |
| UC ผู้ป่วยใน |  | 30,677,454.50 | 21,635,487.07 | -9,041,967.43 |  |
| UCA/E ผู้ป่วยนอก |  | 431,905.50 | 402,304.65 | -29,600.85 |  |
| UC(รพช.)ผป.นอก | 32,470,450.00 | 2,690,908.00 | 769,857.00 |  | 34,391,501.00 |
| อปท. ผู้ป่วยใน | 522,823.31 | 462,235.75 | 411,492.98  (553,973.71) | -50,742.77 | 380,342.58 |
| อปท.ผู้ป่วยนอก | 411,423.50 | 888,748.00 | 512,777.50 |  | 787,394.00 |
| เบิกต้นสังกัด | 1,669,821.00 | 431,998.00 | 524,941.00 |  | 1,576,878.00 |
| จ่ายตรงผู้ป่วยใน | 5,719,200.61 | 4,178,320.00 | 4,049,365.60  (5,719,200.61) | -128,954.40 | 4,049,365.60 |
| จ่ายตรงผู้ป่วยนอก | 3,815,532.00 | 9,067,502.50 | 7,759,289.25 |  | 5,123,745.25 |
| พรบ.รถ | 958,802.00 | 1,867,593.00 | 1,237,786.00 |  | 1,588,609.00 |
| ประกันสังคม | 3,564,097.00 | 686,003.00 | 147,166.00 |  | 4,102,934.00 |
| รวมเดือน เม.ย.62 | 49,132,149.42 | 51,382,668.25 | 39,262,782.79 | -9,251,265.45 | 52,000,769.43 |

3.1.4 เปรียบเทียบส่วนต่างแต่ละสิทธิ์/ราย ปี 2562

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| เดือน | UC | จ่ายตรง | อปท. |
| มี.ค.62 | -3,393 | -1,962 | -7,183 |
| เม.ย.62 | -4,561 | -5,125 | 1,340 |
| พ.ค.62 | -4,209 | 1,537 | -556 |

3.1.5 ข้อมูล Audit เวชระเบียน ก.พ.-เม.ย.2562 (ต่อ)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| แผนก | จำนวน(ฉบับ) | Adj RW ก่อน Audit | Adj RW หลังAudit | เปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้น |
| ตา หู คอ จมูก | 7 | 10.18 | 11.32 | 1.14 |
| อื่นๆ | - | - | - | - |
| รวม | 175 | 506.16 | 568.85 | 80.69 |
| ที่มาของข้อมูลจากเวชสถิติ : คิดเป็นเงินตาม Adj RW ของ UC เท่ากับ 685,865.- บาท | | | | |

3.2 ศูนย์คุณภาพ (HA) โรงพยาบาลปัตตานีได้ดำเนินการดังต่อไปนี้ วันที่ 25-26 กรกฎาคม 2562 มหกรรมคุณภาพประจำปี 62 อบรม Lean CQI & R2R ทำกิจกรรมพื้นฐาน 5 ส.ทุก 3 เดือน เขียน Hospital Profile, SAR 2018, Scoring HA 2018, IS ครั้งที่ 2, ติดตามความก้าวหน้าทีมคุณภาพ และมีClinic HA ทุกวันพุธ

3.3 คณะกรรมการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล (IC) การติดเชื้อในโรงพยาบาล ไตรมาส 1-2 ปี งบประมาณ 2562 veb มีค่า 10.52 สูงสุดในไตรมาส และอัตราการติดเชื้อในการสอดใส่อุปกรณ์การแพทย์ ในไตรมาสที่ 3 veb มีค่าสูงถึง 49.02 ซึ่งผลการประเมินการเกิด veb การปฏิบัติตาม VAP bundle (N= 39) ได้แก่ 1. เทน้ำค้างใน Circuit ทิ้ง2. ผู้ป่วยนอนศรีษะสูง 30-45 องศา3. วัด Cuff pressure เวรละครั้ง 4. Mouth care / แปรงฟัน ตามกำหนด 5. Hand Hygiene 6. Suction เมื่อจำเป็น (มีเสมหะ ให้อาหาร) 7. เปลี่ยน Circuit ทุกเดือน หรือเมื่อเปื้อน และผลการประเมินการเกิด CAUTI

ได้แก่ 1. ตรึงสายสวนถูกต้อง (หญิง/ชาย ) 2. สายไม่พับงอ /อุดตัน 3. ปัสสาวะในถุงไม่เกิน ¾ ของถุง

4. เช็ครูเปิดของถุงปัสสาวะด้วย 70% alcohol ก่อนและหลังเทปัสสาวะ 5. ถุงปัสสาวะอยู่ต่ำกว่ากระเพาะปัสสาวะ 6. การทำความสะอาดสายสวนปัสสาวะ (สอบถาม) 7. มีการประเมินข้อบ่งชี้ในการใส่ (ความจำเป็นในการใส่) 8. เทคนิคการใส่สายสวน (สอบถาม)

3.4 รายงานความเสี่ยง จำนวนความเสี่ยงทั้งหมดมีเป้าหมายเพิ่มขึ้น จำนวนหน่วยงาน

จำนวนหน่วยงานที่ไม่มีรายงานความเสี่ยงประจำเดือนเมษายน 2562 องค์กรแพทย์, ห้องยานอก,คลังยา

(พรส)/วิชาการ ,   พนักงานเปล,    จ่ายกลาง,   ห้องบัตร,   ซักฟอก,โภชนาการ,   บำบัดน้ำเสีย,   สนาม,

ทีมขนขยะ,   รปภ.,   บัญชี,   ห้องโสต,   สุขศึกษา,   พัสดุ,   แพทย์แผนไทย,   ห้องสมุด,  การเจ้าหน้าที่, ห้องนึ่ง

3.5 สรุปแผนปีงบประมาณ 2562 - 2563

3.5.1 สรุปการดำเนินการตามแผน ค่าเสื่อม ปีงบประมาณ 2558

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ประเภทงบ | จำนวนรายการ | งบทั้งหมด | พ.ค. 62 | มิ.ย. 62 |
| ค่าเสื่อม  ปี 58 | สำนักงาน 1 รายการ  (ระบบลิฟท์) | 1,200,000.00 | ตรวจรับ13 พ.ค. 62 | รอส่งการเงิน |

3.5.2 แผนเงินบำรุง ปี 2561

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| รายการ | จำนวน | งบรวม | หมายเหตุ |
| ครุภัณฑ์การแพทย์ | 18 รายการ | 10,375,000 บาท | มิ.ย.62ได้รับอนุมัติ Spec จากจังหวัดแล้ว  รอประสานกับหน่วยงาน ให้ตรวจสอบ  เรื่องของมาตรฐาน  ก่อนจัดทำร่าง TOR |
| ครุภัณฑ์ยานพาหนะ | 1 รายการ | 1,198,000 บาท | มิ.ย.62 แล้วเสร็จ 100% |
| ปรับปรุงสิ่งก่อสร้าง | 13 รายการ | 4,856,300 บาท | มิ.ย.62 ห้องแยกโรค อช. 1-2 , อญ.  ทำหนังสือเร่งรัดไปผู้รับจ้าง (23 พ.ค. 62)  ผู้รับจ้างได้รับหนังสือเร่งรัด (28 พ.ค. 62) |
| ปรับปรุงสิ่งก่อสร้างปี62 ยกรายการมาจากปี61 | 5 รายการ | 970,000 บาท | มิ.ย.62  รายการที่ 1 : แก้ไขแบบ+ทำราคากลาง  รายการที่ 2 : เสนอแบบให้ ผอก. พิจารณาอนุมัติ 22 พ.ค. 62  รายการที่ 3 : เสนอแบบให้ ผอก. พิจารณาอนุมัติ 22 พ.ค. 62  รายการที่ 4 : เสร็จแล้ว 100 % |

3.5.3 เงินงบประมาณ ประจำปี 2562

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ที่ | โครงการ/กิจกรรม | ครุภัณฑ์การแพทย์ | | สิ่งก่อสร้าง | | พ.ค. 62 | มิ.ย. 62 |
| รายการ | รวมงบ | รายการ | รวมงบ |
| ก.แผนงานยุทธศาสตร์เสริมสร้างคนให้มีสุขภาวะที่ดี | | | | | |  |  |
| 1 | โครงการพัฒนาพื้นที่พิเศษ  (รายการงบ SP เดิม) (วิธีคัดเลือก) | 5 | 4,420,000 |  |  | ตรวจรับ 22 เม.ย. 62  ส่งการเงิน 3 พ.ค. 62 | แล้วเสร็จ 100% |
| 2 | โครงการพัฒนาระบบบริการปฐมภูมิ  (วิธีคัดเลือก) | 5 | 4,430,000 |  |  | 1. เครื่องกระตุกฯ ตรวจรับ 22 เมย. 62  2. EKG รอส่งมอบ | (แล้วเสร็จ 4/5 = 80%)  EKG รอส่งมอบ |
| ข.แผนงานบูรณาการพัฒนาพื้นที่ระดับภาค  3 กิจกรรม : พัฒนาระบบการแพทย์ฉุกเฉิน + ส่งต่อภาคใต้ชายแดน | | | | | |  |  |
| 3.1 | ครุภัณฑ์การแพทย์ (วิธีคัดเลือก) | 10 | 18,540,200 |  |  | เสนอผู้ว่าฯ ลงนามสัญญา  22 เม.ย. 62 | รอส่งมอบ |
| 3.2 | ครุภัณฑ์ยานพาหนะ (วิธีคัดเลือก) | 2 | 4,000,000 |  |  | ส่งการเงิน 29 เม.ย. 62 | แล้วเสร็จ 100% |
| 3.3 | ปรับปรุงห้องผ่าตัดเป็นระบบ Laminar air flow (วิธีเจาะจง) |  |  | 4 ห้อง | 28,000,000 | ผู้ว่าฯ ลงนามสัญญา  10 พ.ค. 62 | อยู่ระหว่างดำเนินการก่อสร้าง |
| 4 | กิจกรรม : พัฒนาการบริการแพทย์แผนไทยของภาคใต้ชายแดน (วิธีคัดเลือก) |  |  | 1 หลัง | 12,403,500 | แฟ้มอยู่ห้อง ผวจ.  10 พ.ค. 62 |

3.5.4 งบค่าเสื่อม 70% ปีงบประมาณ 2562

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ที่ | รายการ | หน่วยงาน | จำนวน | ราคา | พ.ค. 62 | มิ.ย. 62 |
| 1 | เครื่องช่วยหายใจสำหรับ  ทารกแรกเกิด | NICU | 1 | 700,000 | ตอบข้อวิจารณ์  คุณลักษณะเฉพาะ  +  เสนอ สสจ.  (30 เม.ย. 62) | เปิดซอง 7 มิ.ย. 62  อยู่ระหว่างการตรวจสอบเอกสารพิจารณา  การเสนอราคา |
| 2 | เครื่องล้างกล้องส่องตรวจอัตโนมัติ | OR | 1 | 1,700,000 |
| 3 | เครื่องเอกซเรย์ทั่วไปขนาด  ไม่น้อยกว่า 1000 mA แบบแขวนเพดานดิจิตอล  2 จอรับภาพ | รังสีวิทยา | 1 | 9,630,000 |
| 4 | เครื่องนึ่งฆ่าเชื้อจุลินทรีย์ด้วย  ไอน้ำระบบอัตโนมัติขนาด  ไม่น้อยกว่า 850 ลิตร  (Pre – Post vac) ห้องนึ่งทรงสี่เหลี่ยมชนิด 1 ประตู | จ่ายกลาง | 1 | 2,474,735.18 |
|  | รวมเงิน |  |  | 14,504,735.18 |  |  |

3.5.5 แผนเงินบำรุง ปีงบประมาณ 2562 (รวม 16,568,000 บาท)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ที่ | รายการ | จำนวน | จำนวนเงิน | หมายเหตุ |
| 1 | ครุภัณฑ์สำนักงาน OPD | 2 | 2,300,000 บ | 1. รอทำสัญญา   -เครื่องติดตามสัญญาณชีพอัตโนมัติ  2.รายงานเปิดซอง  -ยูนิตทำฟัน  3. เสนอรายงานคุณลักษณะเฉพาะ  - เครื่องบริหารข้อเข่าและสะโพกแบบต่อเนื่อง  - ตู้แช่แข็งพลาสม่าสด  - เตียงตรวจโรคทั่วไป  4.ยื่นซอง 16 พ.ค. 62  - โคมไฟผ่าตัด |
| 2 | ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ | 2โครงการ  6รายการ | 4,706,000 |
| 3 | ครุภัณฑ์การแพทย์ | 6 | 2,750,000 |
| 4 | ปรับปรุงสิ่งก่อสร้าง | 3 | 2,445,000 |  |
| 5 | ครุภัณฑ์ไฟฟ้า | 1 | 6,420,000 | (ฝ่ายบริหารตรวจสอบสเปค) |
| 6 | จ้างเหมา | 11 | 14,512,500 | 1. เครื่องติดตามสัญญาณชีพฯ (รอส่งมอบ)  2. ยูนิตทำฟัน (เรียกทำสัญญาหลังวันที่20ส.ค.62)  3. โคมไฟผ่าตัด (ประกาศผู้ชนะ)  4. ตู้แช่แข็งพลาสม่าสด (รายงานขอซื้อขอจ้าง)  5. เครื่องบริหารข้อเข่าฯ (เสนอรายงานคุณลักษณะเฉพาะ)  6. เตียงตรวจโรคทั่วไป (เสนอรายงานคุณลักษณะเฉพาะ) |
| ลงทุน 20% ebitda = 11,738,135.09 บาท | | | | |

3.5.6 แผนพัฒนาอาคารสถานบริการสุขภาพสู่ระบบ Building List เขตสุขภาพที่ 12

มติที่ประชุมเขตสุขภาพที่ 12 เมื่อวันที่ 28 พ.ค. 62

* Basic service คิดตามจำนวนประชากร เขตละ 470 ล้านบาท (จังหวัดละ 67 ล้านบาท)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| งบ | รายการ | งบ |
| 565 | อาคารสนับสนุนจ่ายกลาง 5 ชั้น (รพ.ปน.) | 15.6 ล้านบาท |

* Excellence เขตละ 180 ล้านบาท

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ปีงบ | รายการ | งบ |
| 2565 | อาคารอุบัติเหตุฉุกเฉิน 7 ชั้น (รพ.ปน.) | 56 ล้านบาท  (งบผูกพัน 3 ปี) |

กำหนดการตรวจราชการและนิเทศงานกระทรวงสาธารณสุข รอบที่ 2/2562 จังหวัดปัตตานี12 มิ.ย. 62

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| คณะที่ 1 | คณะที่ 2 | คณะที่ 3 |
| การพัฒนาสุขภาพตามกลุ่มวัย  และระบบควบคุมโรค  (9.00 น.เป็นต้นไป  ห้องประชุมธราดล สสจ.)  1. ก.ทันตกรรม  2. ก.เวชกรรมสังคม  3. ก.จิตเวช  4. ก.สุขศึกษา  5. ก.การพยาบาล(สูติ,แม่และเด็ก.ANC)  6. Green&Clean | การพัฒนาระบบบริการ  กลุ่ม Service Plan  (9.00 น.เป็นต้นไป  ห้องประชุมราชาวดี รพ.ปน.)  1. พชอ.  2. PCC  3. TB  4. คณะทำงาน Service Plan ทุกสาขา | การพัฒนาระบบบริหารจัดการ  และสนับสนุนการจัดบริการสุขภาพ  (9.00 น.เป็นต้นไป  ห้องประชุมชั้น 2 สสจ.)  1. ก.การเงิน/บัญชี  2. ก.ศูนย์ประกันฯ(UC)  3. ก.ทรัพยากรบุคคล/HRD  4. ตรวจสอบภายใน(ITA)  5. ก.เภสัชกรรม  6. ก.พัสดุ  7. ก.เวชสารสนเทศ |

3.6 แผนยุทธศาสตร์ ปี 2562 โรงพยาบาลปัตตานี ยึดตามหลักเป้าหมายของกระทรวงสาธารณสุข วิสัยทัศน์ของโรงพยาบาล ค่านิยมของโรงพยาบาลและอัตลักษณ์ของโรงพยาบาล มีการวิเคราะห์ SWOT ของโรงพยาบาล รายงานแผนงานโครงการกิจกรรม/ตัวชี้วัด ประจำเดือนมิถุนายน 2562 ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านส่งเสริมสุขภาพป้องกันโรคและคุ้มครองผู้บริโภคเป็นเลิศ ผู้รับผิดชอบกลุ่มงานเวชกรรมสังคม ติดตาม KPI พรส.ติดตามโครงการ โครงการที่ไม่ผ่านเกณฑ์คือ อัตราส่วนการตายมารดา, 0-5 ปี ผ่านเกณฑ์ smart kids และ NCD Clinic Plus ระดับดี

กลยุทธ์ที่ 1 ประชาชนทุกลุ่มวัยได้รับส่งเสริมสุขภาพและพัฒนาคุณภาพชีวิต (8 โครงการ)

กลยุทธ์ที่ 2 ป้องกันควบคุมโรค ลดปัจจัยเสี่ยงด้านสุขภาพ (3 โครงการ)

กลยุทธ์ที่ 3 มีภาคเครือข่ายและชุมชนมีส่วนร่วม (9 โครงการ)

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านบริการเป็นเลิศ ผู้รับผิดชอบ พรส./การพยาบาล ติดตาม KPI พรส.ติดตามโครงการ โครงการที่ไม่ผ่านเกณฑ์คือ RDU ผู้ป่วยนอกได้รับบริการด้วยแพทย์แผนไทย/แพทย์ทางเลือก, ความสำเร็จการรักษาผู้ป่วยวัณโรครายใหม่และพัฒนาระบบ Fast tact

กลยุทธ์ที่ 1 ระบบริการ ทุกระดับลอดคล้องกับ Service plan เชื่อมโยงเครือข่ายอย่างไร้รอยต่อ (21 โครงการ)

กลยุทธ์ที่ 2 การแพทย์ฉุกเฉินครบวงจรและระบบการส่งต่อ (7 โครงการ)

กลยุทธ์ที่ 3 ลดขั้นตอนและการสูญเปล่าอย่างมีประสิทธิภาพ (14 โครงการ)

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านบุคลลากรเป็นเลิศ ผู้รับผิดชอบ การพยาบาล ติดตาม KPI พรส.ติดตามโครงการ โครงการที่ไม่ผ่านเกณฑ์คือ รพ.ติดดาว, รพ.ผ่านองค์กรแห่งความสุข, บุคลากรได้รับการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม

กลยุทธ์ที่ 1 การพัฒนาระบบบริหารอัตรากำลังคนของทุกหน่วยงาน (7 โครงการ)

กลยุทธ์ที่ 2 บุคลากรมีสมรรถนะให้สอดคล้องกับ Service plan (2 โครงการ)

กลยุทธ์ที่ 3 บุคลากรให้มีคุณลักษณะตาม M O P H (9 โครงการ)

กลยุทธ์ที่ 4 บุคลากรให้มีสุขภาวะที่ดี มีคุณธรรม และจริยธรรม (1 โครงการ)

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ด้านบริหารเป็นเลิศด้วยธรรมาภิบาล ผู้รับผิดชอบ บริหาร/ITติดตาม KPI พรส.ติดตามโครงการ โครงการที่ไม่ผ่านเกณฑ์คือ Green & Clean ผ่านระดับดีมาก plus และผ่านคุณภาพบัญชีระดับ A

กลยุทธ์ที่ 1 การพัฒนาระบบธรรมาภิบาลและองค์กรคุณภาพ (3 โครงการ)

กลยุทธ์ที่ 2 ระบบบริการจัดการด้วยการเงินการคลังมีประสิทธิภาพ (1 โครงการ)

กลยุทธ์ที่ 3 ระบบสารสนเทศฮาร์ดแวร์, ซอฟแวร์ เชื่อมโยงโรงพยาบาลและเครือข่ายภายใน/ภายนอกพื้นที่ (1 โครงการ)

กลยุทธ์ที่ 4 การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม พัฒนาโครางสร้างพื้นฐานและเครื่องมือโดยได้รับ การบำรุงรักษาตามมาตรฐาน (8 โครงการ)

กลยุทธ์ที่ 5 การพัฒนางานวิจัยและนวัตกรรมด้านสุขภาพ (1 โครงการ)

ติดความก้าวหน้าแผนโครงการ/ตัวชี้วัด (แผนยุทธศาสตร์) เดือนพฤษภาคม 256๒ คือการพยาบาล 7 โครงการ 1 กิจกรรม อาชีวเวชกรรม 1

การติดตามเดือนมิถุนายน 256๒

1. ฝ่าย/กลุ่มงาน ดำเนินการขออนุมัติโครงการ/กิจกรรม เดือน มิ.ย. 62 (ภายในวันที่ 10 ของเดือน)
2. คีย์ข้อมูลตัวชี้วัด เดือน มิ.ย. ใน google drive (ภายในวันที่ 5 ของเดือน) ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดนำเสนอแผนดำเนินการ (2 ตัวชี้วัด) TB/ SMART KIDS
3. กลุ่มพรส.รายงาน ผลการดำเนินงานตามแผนในกก.บริหาร (รายงานข้อมูล มิ.ย.)

3.6.1 ตัวชี้วัดที่ไม่ผ่าน/ติดตามตัวชี้วัด 8 ตัวชี้วัดได้แก่ อัตราส่วนการตายมารดา, เด็ก 0-5 ปี เขตเทศบาลเมือง ผ่านเกณฑ์ SMART KIDS ทั้ง 4 ด้าน, อำเภอผ่านเกณฑ์ประเมินการพัฒนาคุณภาพ NCD Clinic Plus ระดับดี (คณะกรรมการ NCD), อัตราการเสียชีวิตของผู้เจ็บป่วยวิกฤตฉุกเฉิน ภายใน 24 ชมพัฒนาระบบ Fast tact (Trauma/Stroke/STEMI/Sepsis), อัตราความสำเร็จการรักษาผู้ป่วยวัณโรครายใหม่ , ร้อยละของผู้ป่วยนอกทั้งหมดที่ได้รับบริการตรวจ วินิจฉัยรักษาโรค และฟื้นฟูสภาพด้วยศาสตร์การแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก,บุคลากร รพ.กลุ่มเสี่ยงมีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมเป็นกลุ่มปกติ

* 1. ทรัพยากรบุคคล RCA เลื่อนเงินเดือน ศอ.บต.57

|  |
| --- |
| **1. กลุ่มเรียกเงินคืน**  1.1 รับเงินตกเบิกเกิน (27 ราย ใน 251 ราย) (20 บาท – 116,810.34 บาท)  1.2 รับเงินเดือนเกิน (36 ราย ใน 251 ราย) (10 บาท – 1,100 บาท) |
| **2. กลุ่ม ได้รับเงินเพิ่ม**  2.1 ตกเบิกเพิ่ม ศอ.บต.57 (222 รายใน 251 ราย) (2,420 บาท – 35,320 บาท)  2.2 ตกเบิกเงินเดือน (160 ราย ใน 251 คน) (10 บาท – 10,340 บาท)  2.3 ตกเบิกเงินประจำตำแหน่ง (22 รายใน 251 ราย) (3,500 บาท – 5,600 บาท) |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| กลุ่มผู้ได้รับผลกระทบ | การแก้ไข | การป้องกัน |
| 1. กลุ่มเรียกเงินคืน  1.1 รับเงินตกเบิกเกิน (เงิน ศอ.บต.ปี57) ที่ต้องเรียกเงินคืน  (27 ราย ใน 251 ราย)  (20 บาท – 116,810.34 บาท) | * ติดต่อเป็นรายบุคคล เพื่อขออายัดเงินไว้ก่อน * ตรวจทานซ้ำรายการจ่ายเงิน * เรียกประชุมเพื่อชี้แจงและตอบข้อซักถาม * แจ้งยอดเงิน เพื่อนำเงินสดมาคืนและรับใบเสร็จรับเงิน กลุ่มงานการเงิน นำข้อมูลการรับเงินคืนเข้าสู่ระบบกรมบัญชีกลาง ดำเนินการแล้วเสร็จภายในสิ้นเดือนมิถุนายน * 25 มิ.ย. สั่งจ่าย เงินเดือนและเงินตกเบิกที่ถูกต้อง | - การตรวจทานแบบย้อนกลับ  - ในระบบ HROPS  - ในระบบ กรมบัญชีกลาง  - model ก่อนนำเข้าระบบกรมบัญชีกลาง  - ส่วนต่างการจ่ายเงินที่เกิดขึ้นในแต่ละรอบเดือนของ ระบบกรมบัญชีกลาง |
| 1. กลุ่มเรียกเงินคืน  1.2 รับเงินเดือนเกิน  (36 ราย ใน 251 ราย)  (10 บาท – 1,100 บาท) | * ติดต่อเป็นรายบุคคล เพื่อขออายัดเงินไว้ก่อน * ตรวจทานซ้ำรายการจ่ายเงิน * เรียกประชุมเพื่อชี้แจงและตอบข้อซักถาม * แจ้งยอดเงิน เพื่อ**นำเงินสด**มาคืนและรับใบเสร็จรับเงิน กลุ่มงานการเงิน นำข้อมูลการรับเงินคืนเข้าสู่ระบบกรมบัญชีกลาง ดำเนินการแล้วเสร็จภายในสิ้นเดือนมิถุนายน * 25 มิ.ย. สั่งจ่าย เงินเดือนและเงินตกเบิกที่ถูกต้อง | - การตรวจทานแบบย้อนกลับ  - ในระบบ HROPS  - ในระบบ กรมบัญชีกลาง  - model ก่อนนำเข้าระบบกรมบัญชีกลาง  - ส่วนต่างการจ่ายเงินที่เกิดขึ้นในแต่ละรอบเดือนของ ระบบกรมบัญชีกลาง |
| **2**. กลุ่ม ได้รับเงินเพิ่ม  2.1 ตกเบิกเพิ่ม ศอ.บต.57  (222 รายใน 251 ราย) (2,420 บาท – 35,320 บาท) | * ติดต่อเป็นรายบุคคล เพื่อแจ้งยอดเงินที่ถูกต้อง * ตรวจทานซ้ำรายการจ่ายเงิน * เรียกประชุมเพื่อชี้แจงและตอบข้อซักถาม * แจ้งยอดเงิน เพื่อให้ทราบถึงการตกเบิก เงิน ศอ.บต. ปี 57 * 25 มิ.ย. สั่งจ่าย เงินเดือนและเงินตกเบิกที่ถูกต้อง | - การตรวจทานแบบย้อนกลับ  - ในระบบ HROPS  - ในระบบ กรมบัญชีกลาง  - model ก่อนนำเข้าระบบกรมบัญชีกลาง  - ส่วนต่างการจ่ายเงินที่เกิดขึ้นในแต่ละรอบเดือนของ ระบบกรมบัญชีกลาง |
| 2. กลุ่ม ได้รับเงินเพิ่ม  2.2 ตกเบิกเงินเดือน  (160 ราย ใน 251 คน)  (10 บาท – 10,340 บาท) | * ติดต่อเป็นรายบุคคล เพื่อแจ้งยอดเงินที่ถูกต้อง * ตรวจทานซ้ำรายการจ่ายเงิน * เรียกประชุมเพื่อชี้แจงและตอบข้อซักถาม * แจ้งยอดเงิน เพื่อให้ทราบถึงการตกเบิก เงิน ศอ.บต. ปี 57 * 25 มิ.ย. สั่งจ่าย เงินเดือนและเงินตกเบิกที่ถูกต้อง | - การตรวจทานแบบย้อนกลับ  - ในระบบ HROPS  - ในระบบ กรมบัญชีกลาง  - model ก่อนนำเข้าระบบกรมบัญชีกลาง  - ส่วนต่างการจ่ายเงินที่เกิดขึ้นในแต่ละรอบเดือนของ ระบบกรมบัญชีกลาง |
| - การตรวจทานแบบย้อนกลับ  - ในระบบ HROPS  - ในระบบ กรมบัญชีกลาง  - model ก่อนนำเข้าระบบกรมบัญชีกลาง  - ส่วนต่างการจ่ายเงินที่เกิดขึ้นในแต่ละรอบเดือนของ ระบบกรมบัญชีกลาง | * ติดต่อเป็นรายบุคคล เพื่อแจ้งยอดเงินที่ถูกต้อง * ตรวจทานซ้ำรายการจ่ายเงิน * เรียกประชุมเพื่อชี้แจงและตอบข้อซักถาม * แจ้งยอดเงิน เพื่อให้ทราบถึงการตกเบิก เงิน ศอ.บต. ปี 57 * 25 มิ.ย. สั่งจ่าย เงินเดือนและเงินตกเบิกที่ถูกต้อง | - การตรวจทานแบบย้อนกลับ  - ในระบบ HROPS  - ในระบบ กรมบัญชีกลาง  - model ก่อนนำเข้าระบบกรมบัญชีกลาง  - ส่วนต่างการจ่ายเงินที่เกิดขึ้นในแต่ละรอบเดือนของ ระบบกรมบัญชีกลาง |

3.8 GREEN & CLEAN รับการประเมินมาตรฐานอาชีวอนามัยและเวชกรรมสิ่งแวดล้อม จากเจ้าหน้าที่ศูนย์พัฒนาวิชาการอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมสมุทรปราการ และสำนักงานป้องกันและควบคุมโรคที่ 12 สงขลา วันที่ 17 เดือน มิถุนายน พ.ศ.2562โดยจะมีการสุ่มรับทราบในนโยบาย ส่งน้ำตัวอย่าง ตรวจที่ห้องปฏิบัติการกรมอนามัย เนื่องจากทางห้องปฏิบัติการกรมอนามัย ยกเลิกการให้บริการจัดส่งภาชนะสุ่มเก็บตัวอย่าง และยกเลิกการรับชำระบริการโดยการโอนเงินผ่านบัญชีประสานส่งตรวจที่คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ และมีกิจกรรมดังต่อไปนี้

- วันที่ 19 มิถุนายน 2562 เปิดตลาดนัด GREEN Marketเริ่มเปิดวันที่ 19 มิถุนายน 2562

ณ ลานต้นไทร

- วันที่ 28 มิถุนายน 2562 ได้ทำการเปิดธนาคารขยะรีไซเคิลอย่างเป็นทางการ และจะเปิดทำการในวัน จันทร์ วันพุธ และวันศุกร์ เวลา 13.30 – 16.00 น.

-มีการแจกเสื้อสมาชิก GREEN CLUB ใน 5 กิจกรรม ได้แก่

G:Garbage การจัดการขยะ มีสมาชิก 100 คน

R:Restroom การจัดการห้องน้ำ มีสมาชิก 100 คน

E:Energy การจัดการพลังงาน มีสมาชิก 100 คน

E: Environment การจัดการสิ่งแวดล้อม มีสมาชิก 100 คน

N: Nutrition การจัดการอาหารโภชนาการ มีสมาชิก 100 คน

**ระเบียบวาระที่ 4 เรื่องแจ้งที่ประชุมทราบ**

4.1 สรุปการตรวจสุขภาพของผู้ใช้สิทธิประกันสังคม ประชุมคณะอนุกรรมการประกันสังคม  
จังหวัดปัตตานี ครั้งที่ 1/2562 รับรองรายงานการประชุมคณะอนุกรรมการประกันสังคมจังหวัดปัตตานี

และมีการแต่งตั้งคณะอนุกรรมการประกันสังคมจังหวัดปัตตานีการให้บริการทางการแพทย์ และรายงานผลตรวจสุขภาพทั่วประเทศ

4.2 เรื่อง การจ่ายเงินสวัสดิการแก่เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลปัตตานี

เนื่องจากประกาศว่าด้วยการจ่ายเงินสวัสดิการ แก่เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลปัตตานี ได้ประกาศใช้มาตั้งแต่ปี 2547 ประกอบกับขณะนี้สภาพเศรษฐกิจได้เปลี่ยนแปลงไป จึงเห็นสมควรปรับปรุงประกาศดังกล่าว เพื่อให้เหมาะสมกับสภาพปัจจุบัน ดังนี้

ข้อ 1 ระเบียบนี้เรียกว่า ระเบียบว่าด้วย การจ่ายเงินสวัสดิการให้แก่เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลปัตตานี

ข้อ 2 ระเบียบนี้ใช้บังคับตั้งแต่ 1 พฤษภาคม 2562

ข้อ 3 เจ้าหน้าที่ตามระเบียบนี้ หมายถึง ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ พนักงานกระทรวงสาธารณสุข ลูกจ้างชั่วคราว ที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงพยาบาลปัตตานี

ข้อ 4 เงื่อนไข และจำนวนเงินที่จะจ่ายเป็นสวัสดิการ มีดังนี้

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ลำดับ | รายการ | จำนวนเงิน |
| 4.1 | ช่วยเหลืองานศพเจ้าหน้าที่ถึงแก่กรรม  ก.ศาสนาพุทธ -พิธีสวดพระอภิธรรมศพ  -ค่าพวงหรีดเคารพศพ  ข. ศาสนาอิสลาม -ทำบุญประกอบพิธีทางศาสนา | 10,000.00  1,000.00  500.00  1,500.00 |
| 4.2 | ช่วยเหลืองานศพ ครอบครัวเจ้าหน้าที่ เป็นญาติสายตรง (บิดา มารดา คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ และยังไม่มีครอบครัว) | 4,500.00 |
| 4.3 | เจ้าหน้าที่ที่เกษียณอายุราชการ (นับแต่เริ่มปฏิบัติงานที่โรงพยาบาลปัตตานี)  ก. ตั้งแต่ อายุงาน 10-15 ปี  ข. อายุงานมากกว่า 15 ปี  ค. ผู้ดำรงตำแหน่งรองผู้อำนวยการทั้ง 3 ภารกิจ ให้ทองเพิ่มอีกคนละ | ทองคำหนัก  50 สตางค์  1 บาท  1 บาท |
| 4.4 | เจ้าหน้าที่ลาออก  ก. มีอายุราชการตั้งแต่ 25 ปีขึ้นไป  ข. มีอายุราชการตั้งแต่ 15-25 ปี สนับสนุนเงิน | ทองคำหนัก  50 สตางค์  3,000 บาท |
| 4.5 | ค่าตอบแทนเจ้าหน้าที่ส่วนเกินนอกเหนือจากเงินบำรุง | ตามจ่ายจริง |
| 4.6 | ค่าอาหารและค่าจัดหาอาหารแพทย์เพิ่มพูนทักษะ | ตามจ่ายจริง |
| 4.7 | ค่าโทรศัพท์เคลื่อนที่  ก. ผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการฯ  ข. รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร และหัวหน้าพยาบาล  ค. หัวหน้าฝ่าย ที่ต้องติดต่อกับบุคคลภายนอกเป็นประจำในเรื่องงาน  ง. หัวหน้างานหรือเจ้าหน้าที่ ที่ต้องติดต่อประสานงานราชการ | 1,500 /เดือน  1,000/เดือน  500/เดือน  300/เดือน |
| 4.8 | สวัสดิการประจำเดือน ให้กับกลุ่มภารแพทย์ กลุ่มการพยาบาล และกลุ่มภารกิจบริหาร | 10,000/เดือน |
| ลำดับ | รายการ | จำนวนเงิน |
| 4.9 | ค่าเช่าเหมารถสำหรับงานส่วนตัว ได้แก่งานแต่งงาน งานบวช งานศพ และอื่นๆ ซึ่งเป็นญาติสายตรง (บิดา มารดา คู่สมรส และบุตร)  -กรณีงานศพ ศาสนาพุทธ ให้ในวันที่รดน้ำศพ และวันเผาศพ  -กรณีงานศพ ศาสนาอิสลาม ให้ในวันที่เสียชีวิต และวันทำบุญ  ก. กรณีในจังหวัดปัตตานี สนับสนุนค่าน้ำมันรถยนต์ กิโลเมตรละ 4 บาทสำหรับรถนั่งส่วนบุคคลไม่เกิน 2 คัน หรือจ้างเหมารถตู้โดยสาร 1 คัน เท่านั้น ยกเว้นอำเภอเมือง ไม่สนับสนุน  ข. กรณีต่างจังหวัด ให้เฉพาะในเขต 12 (นราธิวาส ยะลา สงขลา สตูล พัทลุง ตรัง) สนับสนุนค่าน้ำมันรถยนต์ กิโลเมตรละ 4 บาท สำหรับรถนั่งส่วนบุคคลไม่เกิน 1 คัน หรือจ้างเหมารถตู้โดยสาร 1 คัน เท่านั้น  ค. ไม่สนับสนุน การขอรถยนต์ไปจังหวัดอื่นๆ | 4บาท/กม.    4บาท/กม. |
| 4.10 | ช่วยเหลือเฉพาะครอบครัวเจ้าหน้าที่ ที่ประสบภัยธรรมชาติ คือ อุทกภัย วาตภัย ไฟไหม้ ที่ได้รับความเสียหายมากกว่า 50% ให้การช่วยเหลือขั้นต่ำ 1,000 บาท สูงสุดไม่เกิน 5,000 บาท ทั้งนี้จะต้องให้หัวหน้างานและหัวหน้ากลุ่มงานให้การรับรอง ว่าสมควรได้รับการช่วยเหลือจากโรงพยาบาลเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนเบื้องต้น | 1,000-5,000. |

4.3 ข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะ คำติชม การตรวจประเมินเพื่อคัดเลือกศูนย์บริการหลักประกันสุขภาพและการบริหารจัดการความขัดแย้งในหน่วยบริการวันที่ 21 มิถุนายน 2562

4.3.1 ข้อร้องเรียน

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ลำดับ | | วันที่เกิดเหตุ | หน่วยงานที่เกิดเหตุ | | | รายละเอียด | ระดับ | ช่องทาง | ทีม | | | RM code | | การตอบสนองข้อร้องเรียน | | |
| 1 | | 2 พ.ค 62 | เวชกรรมฟื้นฟู | | | ราคาเวชภัณฑ์ไม่ตรงตามที่แจ้ง | 1 | ทีมไกล่เกลี่ย | เวชกรรมฟื้นฟู | | | ระบบบริการ | | RCA แล้ว | | |
| 2 | | 2 พ.ค 62 | เวชกรรมฟื้นฟู | | | พฤติกรรมบริการ | 1 | ทีมไกล่เกลี่ย | เวชกรรมฟื้นฟู | | | พฤติกรรมบริการ | | ไกล่เกลี่ย/ขออภัย | | |
| 3 | | 1 พ.ค 62 | แพทย์-สูติกรรม | | | คลอด เด็กเสียชีวิต | I | ทีมไกล่เกลี่ย | MSO | | | การดูแลรักษา | | ไกล่เกลี่ย/ กำลังตรวจสอบ | | |
| 4 | | 2 มิ.ย 62 | ด่านหน้า | | | 18.00 น. การให้บริการล่าช้ามาก | 1 | ตู้รับเรื่อง | เภสัชกรรม | | | ระบบบริการ | |  | | |
| 4.3.1 ข้อเสนอแนะ | | | |  | | | | | | | |  | |  | | | |  |  |
| หน่วยงานที่เกิดเหตุ | | | รายละเอียด | | | | | | ระดับ | ช่องทาง | | | ทีม | | RM code | |
| อายุรกรรมชาย 1,2 หรืออายุรกรรมหญิง (ไม่ทราบแน่ชัด) | | | การเป็นหัวหน้าคุมตึกล้มเหลว วางเฉย ไม่สามารถออกคำสั่งเด็ดขาด แม้แต่เรื่องเล็กๆน้อยๆ เช่น เรื่องการแยกใช้ห้องน้ำชายหญิง ไม่สามารถออกกฎเข้มงวด ให้ชายใช้ห้องน้ำชาย หญิงใช้ห้องน้ำหญิง ญาติและแม้กระทั่งผู้ป่วย ใช้มั่วซั่ว ขอเสนอให้ออกกฎเลย ใครใช้ห้องน้ำ ไม่ถูก ปรับคนละร้อย เอาเงินเข้าโรงพยาบาล ปรับจริง ปรับบ่อย ปรับทุกวัน คนมันก้อกลัวเสียเงิน กฎก้อจะเป็นกฎไปเองในที่สุด ขอให้เรื่องห้องน้ำทำได้ก่อน ต่อไปก้อเรื่องความสะอาด สุขอนามัยพื้นฐาน | | | | | | 1 | โปรแกรมความเสี่ยง | | | NSO | | | | หอผู้ป่วย | | | |
| ICU-MED | | | มียุงในห้องผู้ป่วย จะแก้ไขอย่างไร | | | | | | 1 | โปรแกรมความเสี่ยง | | | NSO | | | | สัตว์พาหะ | | | |
| แพทย์ (ICU-MED) | | | ทำไมเวลาที่หมอลงตรวจคนไข้ถึงไม่แน่นอนเสียเวลาญาติผู้ป่วยต้องมานั่งรอ ในโรงพยาบาลที่สุขอนามัยไม่ดี เต็มไปด้วยเชื้อโรค น่าจะระบุเวลาแน่นอน ญาติจะได้ไม่ต้องมาเสียเวลานั่งรอ | | | | | | 1 | โปรแกรมความเสี่ยง | | | MSO | | | | ระบบบริการ | | | |
| ภาพรวม | | | นัดวันผิด ขอให้ดูวันที่ให้ละเอียด ดูให้ดีว่าเป็นวันหยุดหรือไม่ หรือเป็นวันที่หมอออกตรวจหรือไม่ | | | | | | 1 | โปรแกรมความเสี่ยง | | | MSO | | | | ระบบบริการ | | | |
| OPD-นอกเวลา | | | 17.30 น. พยาบาลหน้าห้องเบอร์ 10 การใช้น้ำเสียงไม่มีจิตบริการ พูดห้วนๆ อยากให้ปรับน้ำเสียงให้พอดีปกติ ไม่ได้คาดหวังให้พูดเพราะ ขอเสนอให้ติดป้ายหน้าโต๊ะด้วยว่าชื่ออะไร เพราะจะช่วยให้เกิดการระวังคำพูดมากขึ้น และจะได้ร้องเรียนถูกคน เนื่องจากพยาบาลหลายคนจิตใจดี บริการดี | | | | | | 1 | ตู้ร้องเรียน | | | NSO | | | | พฤติกรรมบริการ | | | |
| บริหารทั่วไป | | | ไม่สะดวกในการจอดรถ ควรพัฒนาให้ดีกว่านี้ | | | | | | 1 | ตู้ร้องเรียน | | | บริหารทั่วไป | | | | สถานที่ | | | |
| บริหารทั่วไป | | | ขอเสนอให้ทาง ร.พ.จัดสถานที่บริเวณลานไทรทอง หรือบริเวณไหนก็ได้เป็นที่จำหน่าย พืชผักผลไม้ซึ่งเป็นโครงการหลวงที่ชาวบ้านปัตตานีปลูกอยู่ ซึ่งจะช่วยให้ชาวบ้านมีรายได้ และได้บริโภคพืชผักปลอดสารพิษเพราะใช้ปุ๋ยชีวภาพ โดยอยากให้ขายทุกวันทั้งวัน เพราะทุกวันนี้จำหน่ายเพียงจันทร์ พุธ ศุกร์ | | | | | | 1 | ตู้ร้องเรียน | | | บริหารทั่วไป | | | | อื่นๆ | | | |

4.3.3 ข้อชมเชย

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ลำดับ | วันที่เกิดเหตุ | หน่วยงานที่เกิดเหตุ | รายละเอียด | ช่องทาง | ทีม | RM code |
| 1 | 25 ม.ค 62 | ธนาคารเลือด | ธนาคารเลือดบริการดีมาก ประทับใจครับ | FB ร.พ. | ธนาคารเลือด | ระบบบริการ |
| 2 | ม.ค 62 | บริหารทั่วไป | ขอชมว่า ร.พ.ปัตตานีปรับปรุงสถานที่ได้ดี สะอาด น่ามาใช้บริการดีมากขึ้นกว่าเดิมมาก | ตู้ร้องเรียน | บริหารทั่วไป | สถานที่ |
| 3 | ม.ค 62 | โภชนาการ | อาหารรสชาติอร่อยดีค่ะ ขอชื่นชมตรงนี้ และอาหารส่งตรงเวลา ขอบคุณมากนะคะ | ตู้ร้องเรียน | โภชนาการ | ระบบบริการ |

4.4 การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
(Integrity and Transparency Assessment) หรือ ITA สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.)เป็นผู้ริเริ่มในการจัดทำแบบประเมิน ITA ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2555

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ได้นำแบบประเมิน ITA มาบังคับใช้ในกับหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข จนถึงปัจจุบัน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นเครื่องมือในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม

และโรงพยาบาลปัตตานีก็มีช่องทางให้บุคคลภายนอกสามารถตรวจสอบเรื่องต่างๆที่สามารถเปิดเผยได้ โดยผ่านเว็บไชต์โรงพยาบาลปัตตานี ในหัวข้อ ITA

4.5 โภชนา รายงานผลการดำเนินงานเค็มน้อย อร่อย 3 ดี เป้าหมายการดำเนินงานเพื่อนำร่องปรับหลักสูตรอาหารทั่วไปที่เสิร์ฟเป็นประจำของผู้ป่วยในโดยลดปริมาณโซเดียมอย่างน้อยร้อยละ 15 วิธีการดำเนินงาน คือ 1. คัดเลือกเมนูอาหาร 2. การจัดทำตำรับอาหารลดโซเดียม 3.ประเมินการยอมรับตำรับอาหารโซเดียมในผู้ป่วย

**ระเบียบวาระที่ 5** เรื่องเพื่อพิจารณา

-ไม่มีรายงานการประชุม-

**ปิดการประชุม** เวลา 16.30 น.

นางสาวนิกข์นิภา ขาวผ่อง ผู้จดบันทึกรายงานการประชุม

นางรอมือเลาะ หะยีเด ผู้ตรวจรายงานการประชุม