ตัวชี้วัดคุณภาพโรงพยาบาลปัตตานี ปี 2562

NO	KPI	เป้าหมาย	2558	2559	2560	2561	ต.ค	พ.ย	ธ.ค	ม.ค62	ก.พ	รวม
	อัตราข้อร้องเรียนได้รับการตอบสนอง	80%	80.3	69.81	82.22	94.44	0	100	60	100	100	94.44
	ในเวลาที่กำหนด											0
	จำนวนข้อร้องเรียนที่ได้รับการตอบสนอง		53	37	37	66	0	2	3	3	7	15
	ในเวลาที่กำหนด											0
	จำนวนข้อร้องเรียนทั้งหมด		**66**	**53**	**45**	**70**	**0**	**2**	**5**	**3**	**7**	17
												0
	ข้อร้องเรียนทาง Clinic (ม.57)		6	3	6	10	0	1	1	0	2	4
	A-C		3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	D-F		3	2	3	4	0	0	0	0	0	0
	G-I		0	1	3	6	0	1	1	0	2	4
	ข้อร้องเรียนทาง NON-Clinic (ม.59)	ลง P&DC	60	50	39	60	0	1	4	3	5	13
	ระดับ 1		60	50	39	60		1	4	3	5	13
	ระดับ 2											0
	ระดับ 3											0
	ระดับ 4											0
	จำนวนข้อร้องเรียนเกียวกับสิทธิผู้ป่วย	0	2	4	1	1	0	0	0	0	0	0
	จำนวนข้อร้องเรียนที่ได้รับการไกล่เกลี่ยสำเร็จ						0	1	1	0	2	
	เข้า ม.41		NA	2	3	9	0	1	1	0	0	
	เยียวยา		NA	2	1	6	0	0	0	0	0	
	ไม่เยียวยา		NA		2	3	0	1	1	0	0	
	ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน											
	xตู้รับเรื่องร้องเรียน											
	x											