



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลปัตตานี โทร. ๐ ๗๓๗๑ ๑๐๑๐

ที่ ปน ๐๐๓๒.๒๐๑/ วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนเรื่อง
การทุจริตและประพฤติมิชอบ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปัตตานี

๑. เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity Transparency Assessment : ITA) นั้น ตามตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส EB ๑๑ หน่วยงานรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๓ – มีนาคม ๒๕๖๔) โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

๒. ข้อเท็จจริง

โรงพยาบาลปัตตานี ได้ตรวจสอบแล้วพบว่าในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ รอบ ๖ เดือน ไม่พบข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ พบแต่ข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานและการให้บริการ ในคู่แสดงความคิดเห็น และผ่าน Face book เรื่อง ข้อร้องเรียนที่เกิดจากระบบบริการล่าช้า และข้อร้องเรียนจากพฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

๓. ข้อเสนอ

๑. รับทราบผลการรายงานสรุปการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๓ – มีนาคม ๒๕๖๔)

๒. อนุญาตให้เผยแพร่รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๓ – มีนาคม ๒๕๖๔)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาต

(นางจินดารัตน์ แดงเพ็ง)

รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร

อนุญาต ไม่อนุญาต

(นายเจ๊ะอดรี๊ะ ตือเราะ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปัตตานี

