

## คำสั่งโรงพยาบาลปัตตานี

ที่ ๘/๒๕๖๐

### เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการความปลอดภัยผู้ป่วยและการเจรจาไกล่เกลี่ย

ตามที่กระทรวงสาธารณสุขได้มีนโยบายเรื่องความปลอดภัยของผู้ป่วย และการบริหาร  
ความเสี่ยงในสถานพยาบาล เพื่อให้การพัฒนากระบวนการความปลอดภัยของผู้ป่วยและบุคลากร  
สาธารณสุข 2P Safety (Patient and Personnel Safety) ลดปัญหาการฟ้องร้อง แก้ไขปัญหา  
ควบคุมกำกับติดตาม และสนับสนุนการดำเนินงาน ทั้ง 3 ระบบ คือ ระบบป้องกัน (Prevention)  
ระบบเฝ้าระวัง (Early detection) และระบบไกล่เกลี่ย (Mediation) เพื่อการแก้ไขปัญหาอย่างยั่งยืน  
สามารถแก้ไขปัญหาในระยะสั้น ระยะกลาง ระยะยาวได้ อย่างมีประสิทธิภาพ จึงได้แต่งตั้ง  
คณะกรรมการความปลอดภัยผู้ป่วยและการเจรจาไกล่เกลี่ย ในโรงพยาบาลขึ้น ดังนี้

#### คณะกรรมการความปลอดภัยผู้ป่วยและการเจรจาไกล่เกลี่ย

- |   |                            |
|---|----------------------------|
| 1. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปัตตานี  | ประธาน                     |
| 2. รองผู้อำนวยการฝ่ายการแพทย์   | รองประธาน                  |
| 3. รองผู้อำนวยการฝ่ายการพยาบาล  | กรรมการ                    |
| 4. ประธานองค์กรแพทย์  | กรรมการ                    |
| 5. ประธานทีมการดูแลผู้ป่วยทุก PCT (สูติ, ศัลย์, ortho, Med, เด็ก, จิตเวช, EENT) | กรรมการ                    |
| 6. ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง  | กรรมการ                    |
| 7. นายแพทย์ศรวิทย์ ศิลาลาย (นักสันติวิธี)                                       | กรรมการ                    |
| 8. นางสุมาลี คงสมพรต (ผู้จัดการความเสี่ยง)                                      | กรรมการ                    |
| 9. นางละออ ก่อเกียรติพิทักษ์ (ผู้แทนภาคประชาชน)                                 | กรรมการ                    |
| 10. รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร  | กรรมการและเลขานุการ        |
| 11. นางภัทราวรรณ ชายสิงห์ขจรณ์  | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |
| 12. นางลมัย แดงประดิษฐ์   | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

โดยมีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

1. กำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์และมาตรการเรื่องการป้องกัน والرؤيةฟ้องร้องคดีทางการแพทย์ภายในโรงพยาบาล
2. ขับเคลื่อนการดำเนินงานเรื่องการเจรจาไกล่เกลี่ยทางการแพทย์และสาธารณสุข ด้วยสันติวิธี เพื่อป้องกันและลดจำนวนคดีที่เข้าสู่ศาล
3. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน
4. ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆตามที่ได้รับมอบหมาย

คณะกรรมการดำเนินงาน ประกอบด้วย

1. คณะอนุกรรมการดำเนินงานด้านสิทธิผู้ป่วย จริยธรรม ข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะ ประกอบด้วย

1.1 นายรุชดา สาและ	นายแพทย์เชี่ยวชาญ	ที่ปรึกษา
1.2 นางสาวจุฑามาศ อร่ามรัตน์	ทันตแพทย์ชำนาญการ	ประธานกรรมการ
1.3 นายศรวิทย์ ศิลาลาย	นายแพทย์เชี่ยวชาญ	รองประธาน
1.4 นางจินดา เกียรติศักดิ์โสภณ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ	กรรมการ
1.5 นางศิริประภา ลิปต์วัฒนกุล	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ	กรรมการ
1.6 นางสาวปัทมา ลัทธิวรรณ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ	กรรมการ
1.7 นางลมัย แดงประดิษฐ์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
1.8 นางสาวศุภวรรณ ทองแดง	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
1.9 นางสาวเสาวคนธ์ อ่อนเกตุพล	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
1.10 นางเชียวหิวง อุศุภรัตน์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
1.11 นางสาวลัดดาวัลย์ ระตะไพบูลย์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
1.12 นางรอมือเลาะ หนะยีเด	นักสังคมสงเคราะห์ชำนาญการ	กรรมการ
1.13 นางอัมพร แสงอุบล	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
1.14 นางศรีกัลยา คณานุรักษ์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ	กรรมการและเลขานุการ
1.15 นางสาวเก็จกนก แก่นบุญ	เภสัชกรชำนาญการ	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
1.16 นางสุมาลี คงสมพรต	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

โดยมีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

1. สร้างกลไกการจัดระบบบริการให้สอดคล้องกับสิทธิและความต้องการของผู้รับบริการ
2. กำหนดนโยบายให้บุคลากรตระหนักและเคารพในสิทธิของผู้ป่วย
3. ประชาสัมพันธ์กิจกรรมบริการเชิงรุก
4. รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์
5. ติดตามและกระตุ้นให้ทุกหน่วยงานเกิดการจัดการ ใ้เฝ้าระวังเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
6. รวบรวม วิเคราะห์ข้อมูล และนำเสนอผู้บริหารเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ  
อย่างเป็นรูปธรรม

2. คณะอนุกรรมการด้านเจรจาไกล่เกลี่ยและพิจารณาข้อร้องเรียน ( RRT ) ประกอบด้วย

- |                                    |                                  |               |
|------------------------------------|----------------------------------|---------------|
| 2.1 นายแพทย์อรุณ ประเสริฐสุข       | นายแพทย์เชี่ยวชาญ                | ประธานกรรมการ |
| 2.2 นายแพทย์ศรวิทย์ ศิลาลาย        | นายแพทย์เชี่ยวชาญ                | รองประธาน     |
| 2.3 แพทย์หญิงกรพิณรุฑ์ แก้วกระจ่าง | นายแพทย์เชี่ยวชาญ                | กรรมการ       |
| 2.4 นางสาวปัทมา ลัทธวรรณ           | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ       | กรรมการ       |
| 2.5 นางสาววันทนา คุมพสาโน          | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ       | กรรมการ       |
| 2.6 นางศรีกัลยา คณานุรักษ์         | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ       | กรรมการ       |
| 2.7 นางกัญญา สุชะนันท์             | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ       | กรรมการ       |
| 2.8 นางเจี๊ปาตีหมีะ บินอิบรอเฮง    | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ | กรรมการ       |
| 2.9 นางรอมือเลาะ หะยีเด            | นักสังคมสงเคราะห์ชำนาญการ        | กรรมการ       |
| 2.10 นางนงนุช ช่อพันธ์สกุล         | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ            | กรรมการ       |
| 2.11 นางสาวรอฮานิง หะยีดอเลาะ      | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ            | กรรมการ       |
| 2.12 นางสาวศุภวรรณ ทองแดง          | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ            | กรรมการ       |
| 2.13 นางภัศราวรรณ ชายสิงห์ขรณ์     | นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ         | กรรมการ       |