

คะ...ขออภัยสำหรับความไม่สะดวกที่เกิดขึ้นอีกครั้งนะคะ

เมื่อวานนี้ก็มีกรณีผู้มารับบริการคิวตันๆ พยาบาลเรียกแล้วผป.ไม่อยู่ เรียกซ้ำ 2-3 ครั้ง หลังจากนั้น ผป.มาแสดงตัว ซึ่งขณะนั้นมีผู้ป่วยที่เรียกคิวแล้วเข้าแถวรอเรียกอยู่ พยาบาลจึงบอกผู้ป่วยว่าต่อแถวได้เลยค่ะทำให้ผู้ป่วยอีกท่านเขียนร้องเรียนว่าแข่งคิว

ไม่ทราบว่าเมื่อวานเจอเหตุการณ์นี้ด้วยมั๊ยคะ

เมื่อวานเจอแบบนี้และคุยกันกับคนไข้หลายคน

จะทำอะไรขอให้คิวที่แจกมีค่าให้ทำตามคิวนะคะ

ขอบคุณมากค่ะ...ถ้าเรียงตามคิวระบบจะดีขึ้นมาก...จะแจ้งหน่วยงานให้แก้ไขปรับปรุงนะคะ

ควรจะตามคิวคะขอบคุณที่รับฟัง